



Partneri elégedettségmérés 2019/2020-as tanév

**Készítette:
Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál
2020. július 10.**

Tartalom

I.	Bevezető.....	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése.....	4
II.1.	Pedagógiai értékelés	4
II.2.	Szaktanácsadás.....	5
II.3.	Pedagógiai tájékoztatás.....	7
II.4.	Tanügy-igazgatási szolgáltatás	8
II.5.	Pedagógusképzés és - továbbképzés.....	10
II.6.	Versenyszervezés	12
II.7.	Tanulótájékoztató	13
II.8.	Hit- és erkölcsstan oktatás segítése.....	14
	Összegzés.....	17
III.	Szolgáltatási területek minősítése.....	24
III.1.	Kiváló kategória szerint	24
III.2.	Kiváló és Jó kategória szerint.....	25
IV.	Az RPI kommunikációja	27
IV.1.	Kommunikáció udvariassága.....	27
IV.2.	Kommunikáció gyorsasága.....	27
IV.3.	Rendezvényszervezés színvonala.....	27
IV.4.	Rendezvények lebonyolítása.....	27
IV.5.	Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága.....	27
	Összegzés.....	29
V.	Tantermen kívüli, digitális munkarend támogatása.....	33
V.1.	A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek értékelése	33
V.2.	Az egyes területek elégedettségi mutatói	33
V.3.	Az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatos kérések, javaslatok	37
V.4.	Digitális képzésekkel kapcsolatos egyéb észrevételek.....	37
VI.	Egyéb.....	39
VI.1.	Javuló szolgáltatási tevékenységek.....	39
VI.2.	Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek.....	40
VII.	Szaktanácsadás.....	42
	Szaktanácsadási igények	42

ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSGMÉRÉSRŐL

I. Bevezető

A Református Pedagógiai Intézet 2020 júniusában immár hetedik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében annak érdekében, hogy további munkája során a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

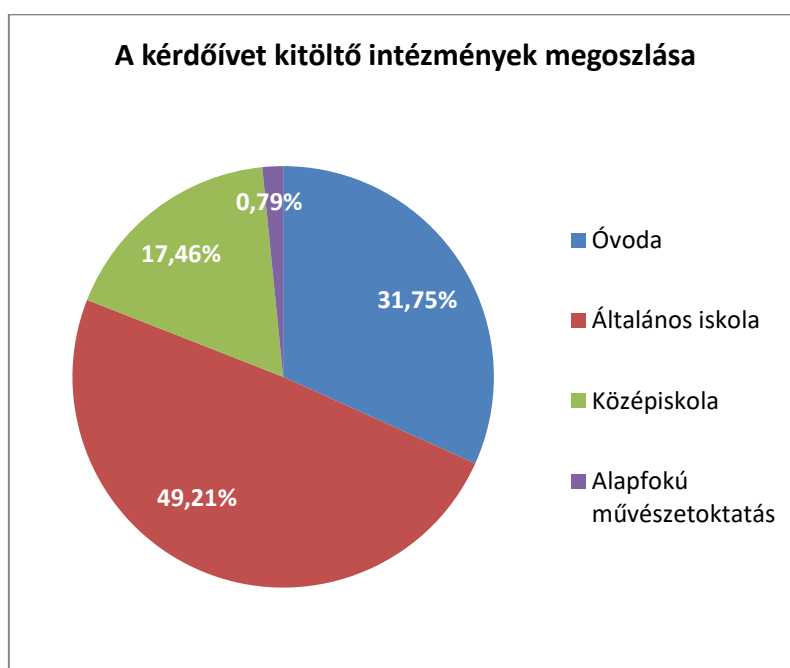
Az online kérdőívet 2014-ben 28, 2015-ben 60, 2016-ban 53, 2017-ben 56, 2018-ban 59, 2019-ben 67, 2020-ban 63 intézmény töltötte ki. Az elmúlt évek számadatai alapján megállapíthatjuk, hogy évek óta a köznevelési intézményeinknek több mint 30 százaléka tölti ki a kérdőívünket és a kitöltők száma évről-évre nő.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évente megjelenő eredményeket az előző évekkel összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 és 2020-ként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös, a 2015/2016-os, a 2016/2017-es, a 2017/2018-as és a 2018/2019-es és 2019/2020-as tanévekre értendők.

Kitöltők

Kitöltők	2016	2017	2018	2019	2020
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%	34,3%	31,7%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%	44,8%	49,2%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%	17,9%	17,5%
Alapfokú művészetoktatás	-	-	3,4%	3,0%	1,6%



2016 óta kérdésként szerepel az is a kérdőív elején, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokozathoz tartozik. 2018-tól már önálló kategóriaként szerepel az alapfokú művészetoktatási intézmény is. Az elmúlt évek adatai alapján jól látható, hogy, minden képzési szint intézményei megfelelő arányban vesznek részt a kérdőív kitöltésében és ez az arány évek óta minimális elmozdulást mutat. A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között kissé magasabb, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézményünk, amelyek általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítják magukat.

A 2018-as felméréstől kezdődően már nem kérdezzük rá külön-külön a tanév során megrendezésre került egyes rendezvényeinkkel való elégedettségre, illetve az azon való részvételre vagy az esetleges részt nem vétel okára. Mivel minden rendezvény végén a résztvevők elégedettségmérő lapot töltenek ki, így az ott begyűjtött adatokat használjuk majd fel további elemzések céljára.

II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-tól betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Tettük mindezt azért, mert vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé, vagy egyáltalán nem jelennek meg, és így az ezekről kért véleményalkotás ott nem lenne releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.

II.1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%	40%	38%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%	50%	52%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%	10%	8%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%

1.2. Kérjük értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A válaszadók 81%-a, 2019-ben 79%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	2%	2%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%	13%	6%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%	26%	35%
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%	58%	57%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Kiváló
- Jók a szakemberek
- Nagyon hasznosnak tartom a minősítésekhez, tanfelügyeletéhez kapcsolódó képzéseket, útmutatást.

- Maximális segítséget kaptunk minden területen. A pedagógiai értékelés során a kompetenciamérések eredményeinek közlése
- A pedagógiai értékelés területén hasznos a RPI honlapján a mérés-értékelés témakör anyaga. Különösen a digitális oktatás alatt felhasználható internetes oldalak gyűjteménye.
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- Fontos terület, nagyon jók az RPI által szervezett, a témához kapcsolódó képzések, segítségnyújtások!
- Szívesen fordulnánk Önökhöz segítségért, mert ebben a témában az OH felületén nehezen igazodunk el.
- Kaptunk javaslatot ami jól használható, segítséget adott e területhez.
- Örömmel vesszük, hogy az óvodák szakszerű figyelmet kapnak.
- Segítséget jelent.
- Fontos információkhoz juthatunk
- Az iskola irányultsága miatt nagy segítséget ad ez a szolgáltatás
- Széleskörű szolgáltatást nyújtanak.
- Hatékonyan segíti a fenntartó munkáját.
- Alapos, átfogó.
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Ha igényeljük, kapunk.
- Intézményünkben a tanév során mesterpedagógus minősítés zajlott. A pedagógus értékelésekben továbbra is számítunk munkájukra, mely a tantestület szakmai fejlődéséhez nagyban hozzájárul.
- A pedagógiai értékelés folyamán még alaposabb képet kaptunk a tanulás-tanítás terén zajló folyamatról. minden egyes ezzel kapcsolatos tájékoztatás segítette ez irányú munkánkat.
- Mindig választ kaptunk kérdéseinkre.
- Hasznos volt
- Köszönet érte.
- Köszönjük!
- A tanulói értékelés szélesítése
- Aktualitásokra épülő, segítő jellegű.
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Az értékelés jó, esetleg lehetne több intézményt bevonni.
- A végzett munka szintje a leendő tervezés alapja.
- A pedagógus számára motiváló, építő jellegű az értékelés mindkét fajtája a pozitív és a negatív is.
- Folyosói pletykák tudatják, hogy kinek a munkájával elégedettek és kinek a munkájával nem.

II.2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%	46%	51%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%	49%	44%

Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%	5%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 84%-a, 2019-ben 75%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%	2%	4%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%	10%	8%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%	22%	19%
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%	66%	70%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Jók a szakembereik
- Nagy segítséget jelentett a digitális oktatás szervezéséhez a javaslatok megadása. Szakmai tréning volt az iskolánkban a tanév kezdetén az RPI munkatársai szervezésében. Nagyon hasznos és fejlesztő hatású volt.
- Rendelkezésre álltak, ha bármilyen elakadásunk volt
- Szakmailag magabiztosabbá válunk, ha tudjuk ,hogy szaktanácsadóra is számíthatunk.
- Fontos, és nagy segítségül szolgál a pedagógus számára a szaktanácsadás!
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Segítőkéz kollégákkal találkoztunk.
- A kezdő pedagógusok sok ötletre tehetnek szert
- Továbbra is szükségünk van informatikai továbbképzésekre a hatékonyabb munkavégzés érdekében. (ZOOM videó, KIR STAT, weboldal-, honlap kezelés)
- A szaktanácsadók gyorsan, hatékony segítséget nyújtottak a problémák megoldására.
- Intézményvezetői és intézményi szaktanácsadást vehettünk igénybe (SNI tanulók ellátása, iskolai lemorzsolódás, szaktanácsadói részvétel tantestületi értekezleten az online oktatásról) melyek az igényeinknek megfelelően a következő tanévben is folytatódnak.
- Segítette a pedagógusok munkáját és megítélésem szerint erősítette a partneri viszonyt.
- Megkeresésünkre mindig készséges, segítőkész hozzáállást tapasztaltunk.
- több, a pedagógus munkáját segítő értékelés
- Nagyon hasznosak voltak a továbbképzések
- Segítő jellegű, az egyes intézmény helyzetéhez, igényéhez igazodó, sokrétű
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek
- Kiváló, jól felkészült szaktanácsadók
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- A szaktanácsadás megfelelő.
- Kiváló
- Jó
- Hasznos volt
- Rendszeres.

- Sok jó tanácsot kaptunk.
- Elégedettek vagyunk.
- Segítséget jelent.
- Komoly segítség a gyakorlati munkához.
- Köszönjük!
- Köszönjük a sok webináriumot a szaktanácsadóknak.
- Ha igényeljük, kapunk.
- Semmilyen szaktanácsadást nem kaptam.
- Igénybe fogjuk venni, szükséges.
- Készülünk, hogy igénybe vegyük.
- Nem tudom megítélni, eddig nem vettük igénybe.
- Intézményünkben nem valósult meg.
- A veszélyhelyzet miatt nem került sor szaktanácsadásra.
- Jó lenne igénybe venni, de forrás nem mindig adódik erre.
- Szükség volna még óvodai szaktanácsadókra

II.3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%	67%	65%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%	31%	33%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%	2%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 97%-a, 2019-ben 99%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%	6%	8%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%	26%	18%
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%	68%	72%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nélkülözhetetlen a jól végzett munkához.
- Jók a szakembereik ezen a területen is
- Sok hasznos információt kaptunk e témakörben a tanév folyamán
- Elégedettek vagyunk
- Segítséget jelent
- Aktuális, fontos feladatokról mindig tájékoztatást kaptunk.
- Az első kézből való tájékoztatás gördülékenyebbé teszi a jogszerű és szakszerű haladást.
- A mindennapi munkához elengedhetetlen a tájékozódás minden területen.
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Általában naprakész.

- A felmerült kérdésekre választ kapunk.
- Az aktuális jogszabályokról és törvényi változásokról időben kapunk értesítést
- Megfelelő
- Óriási szerepe volt a tantermen kívüli, digitális munkarend idején
- Köszönet érte
- Kiváló
- A vészhelyzet ideje alatt, sok mindenről itt is tájékoztam, köszönöm!
- Időszerű, gyors információkat kapunk a változásokról.
- Vezetői értekezleteken.
- Jól működő terület, folyamatos az információáramlás.
- Mind a honlapon, mind az e-mailben nyújtott pedagógiai tájékoztatás széles spektrumú, informatív
- Hálásak vagyunk érte!
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- Széleskörű, átfogó
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Naprakész.
- A pedagógiai tájékoztatás nagyon jó, mind az elektronikus formában nyújtott, mind a konferenciák alkalmával hasznos információkat kapunk.
- Napi szinten, sűrűn tájékoztattak bennünket.
- Megfelelő
- Egész éves tájékoztató munkájuk a távoktatás során vált nélkülözhetetlenné, tájékoztatásaik nagyon fontosak , a jövőben is számítunk rájuk.
- Minden nemű kérdésre, választ kaptunk. A minősítéssel, továbbképzésekkel, a törvényi változásokkal kapcsolatosan napi szinten információhoz jutottunk.
- Magas szintű
- Számomra ez a terület még nem ismert.
- A tájékoztatás naprakész.
- Hasznos volt
- Széleskörű, aktuális és rugalmas volt a tájékoztatás
- Módszertani segédletek készítése
- Az igazgatóknak küldött hírlevélből az intézményvezetőm szelektálta, mit érdemes tovább küldenie a tantestületnek, szerintem ez így rendben van.
- Ha a vezetőm nem tájékoztat, az információkhoz nem jutok hozzá.
- Mindig aktuálisan, interaktív formában történik.
- Aktualitásokhoz kapcsolódó, gyakorlatorientált.

II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%	64%	76%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%	33%	22%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%	3%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 95%-a, 2019-ben 91%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	3%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%	11%	7%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%	31%	20%
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%	57%	70%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nélkülözhetetlen a jól végzett munkához.
- Jók a szakemberek
- Követhető volt a rendelet-és jogszabály változásokhoz készült útmutatások, segédletek
- Az IGI Klub foglalkozásait, és az utóbbi idők digitális foglalkozásait is (Márkus Gábor) nagyon jónak tartom ezen a területen.
- Elégedettek vagyunk
- Segítséget jelent.
- Tanügyigazgatás területén a jogszabályok magyarázata.
- A vezetőknek fontos az ezirányú megerősítés. korrekció
- A vezető számára mindig fontos ez a szolgáltatás, a törvényes működéshez!
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Ha kérdésem van ezzel kapcsolatban, kielégítő választ kapok
- Az igazgatói webinárium nagyon hasznos volt
- A tanügy-igazgatási kérdésekben bátran fordulhatunk az Intézethez segítségért.
- Az aktuális jogszabályokról és törvényi változásokról időben kapunk értesítést.
- Jó
- Mindig aktuális és előremutató segítséget kaptunk
- Nélkülözhetetlen a vezetői tevékenységhez.
- Intézményünkben nem valósult meg.
- Kiváló
- Köszönjük a mindenre kiterjedő tájékoztatást!
- Segít megoldani a feladatokat.
- Vezetői értekezleteken.
- Mint intézményvezető számára, ez a legfontosabb terület. Az RPI "vérprofin" kézben tartja, nagyon szeretem a rendezvényeket, pl. IGI KLUB, tematikus napok stb. Így tovább, köszönjük a sok segítséget!
- Tanügyigazgatási kérdésekben az IGI-Klub előadásai, webináriumai nagyon hasznosnak bizonyultak
- Az RPI munkája nélkül nem sikerült volna!
- Tanterv-minták hasznosak lettek volna.
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- Részletes, alapos
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Naprakész.
- Az aktuális változásokról mindig időben kapunk tájékoztatást.

- Az óvodákra kevés figyelem irányul.
- Ezen a területen együttműködésünkben további lehetőségekkel szeretnénk élni.
- Az intézményünk itt talán jobban igénybe vehette volna ezt a szolgáltatást, hisz sok esetben szükséges az iskolai dokumentumok átgondolásánál
- Naprakész
- Számomra ez a terület még nem ismert.
- A tájékoztatás naprakész, együttműködő
- Az IGI-klubok nagyon hasznosak voltak
- Hasznos volt
- Valódi segítséget kaptunk
- Sokkal több, hatékonyabb segítségnyújtás a hátrányos helyzetű tanulóknál
- Gyakran kaptunk a második félévben a virtuális IGI-Klubban értékes segítséget. Mikor írtam és segítséget kértem, mindig alapos, átgondolt választ kaptam.
- A jogszabályi változásokról és a hozzá kapcsolódó feladatokról a megfelelő időben megkapjuk a segítséget az RPI munkatársaitól.
- Az egyes intézmények munkáját segítő, aktuális helyzethez, problémához igazodó.

II.5. Pedagógusképzés és -továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%	57%	61%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%	42%	33%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%	1%	6%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 95%-a, 2019-ben 97%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%	0%	2%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%	12%	5%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%	37%	25%
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%	51%	68%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Hasznos.
- Jó szakemberekkel jó témák, eredményesen gyakorlatorientált.
- továbbképzési ajánlataik rendelkezésre álltak, hasznosak és széleskörűen igények mentén adott kínálatot.
- Sok érdekes és hasznos továbbképzést szerveznek, jó lenne a testneveléshez kapcsolódóan is.
- Elégedettek vagyunk
- Segítséget jelent.
- Továbbképzési lehetőségek gazdag kínálata.

- Az intézményekkel való közvetlen kapcsolat által irányítottá válik a továbbképzések megszervezése.
- Számunkra fontos a képzések lehetősége! Csak így lehet fejlődni, ha képezzük magunkat! A bérezés szempontjából is kell!
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Kiváló, sokszínű, hasznos
- A továbbképzésekben mindig segítséget kap iskolánk.
- A pszichológiával kapcsolatos továbbképzések továbbra is érdekelnek bennünket. A Magyar Táncművészeti Egyetemnek partnerintézménye vagyunk, így a szakmai továbbképzéseken az RPI intézményén kívül veszünk részt
- megfelelő
- Rendkívül népszerű a pedagógusok körében.
- Webináriumok kiválóan működtek, rendkívül hasznosak voltak.
- Kiváló
- Aktuális témák voltak, hasznos volt.
- Sajnálatos módon sok képzés másképpen alakult, tudjuk és megértjük miért. Ettől eltekintve, várjuk és reméljük, hogy a jövőben a régi megszokott formában történik.
- A jó gyakorlatok az idén a körülmények miatt elmaradtak.
- Még nem vettük igénybe.
- Ezen a területen még lehetne "finomhangolni", de álláspontom szerint ez nem csak az RPI-n múlik. Amit tudtok, mindent megtesztek.
- Az RPI által szervezett továbbképzések előadói magas szintű felkészültségét mutatnak. Az előadások témái figyelemfelkeltők, aktuálisak.
- Köszönjük a továbbképzéseket, nagyon széles palettán mozogtak és hasznosak voltak!
- Online mód kihasználása
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- A követelményekhez igazodó, mindig aktuálisak
- Szívesen vennénk módszertani szakmai előadásokat
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Sokrétű, rugalmas.
- Esetleg lehetne még változatosabb kínálatot adni.
- Túl nagy hangsúlyt fektetnek bele. A tanulókkal való , iskolán kívüli foglalkozásokhoz való anyagi feltételekre lenne sokkal nagyobb szükség
- A távolság és az árak miatt nem vettük igénybe.
- A megváltozott helyzetre rugalmasan, kiváló szaktudással álltak rendelkezésünkre.
- A továbbképzést kiemelten kezelték. A pedagógus képesítés megújításához szükséges minden lehetőséget felsorakoztatták.
- Nagyon sok hasznos képzést szerveztek
- A webináriummal találkoztam, sajnos, az idő rövidege miatt nekem nem volt hasznos.
- Az RPI által szervezett továbbképzésekről mindig tájékoztatást kapunk, lehetőségeink szerint kihasználjuk.
- Kollégáink több képzésen részt vettek, hasznosak voltak

- Lehetne régióként tartani
- A minősítésekre való felkészülésben segítettek nekünk leginkább
- szélesebb körű, alacsonyabb árú
- Remek volt!
- Nagy szükség van rá, éltem a lehetőséggel.
- A gyakorlati munkában hatékonyan használhatóak a képzéseken tanultak, a szakemberek segítőkészek, rugalmasak.
- Az igényeknek megfelelő, bővíthető kínálatra van szükség. Új területek megjelenése

II.6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%	22%	30%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%	51%	38%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%	24%	22%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%	3%	10%

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A válaszadók 73%-a, 2019-ben 70%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%	0%	2%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%	17%	7%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%	34%	30%
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%	49%	61%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Pontos és részletes segítségnyújtás, támogató attitűd, rugalmas problémakezelés a kialakult váratlan helyzetben.
- Profi módon kerültek megszervezésre.
- Segítséget jelent
- Versenyek szervezéséhez külön örülünk a pályázati lehetőségeknek. Most 2 pályázatot adtunk be. Köszönjük a lehetőséget!
- Nagyon jó, hogy van lehetőség a megmérettetésre!
- Intézményünk részéről rendben volt
- Mindig időben értesülünk a versenyek időpontjáról.
- Néptánc versenyekre szeretettel várjuk az RPI iskoláinak tanulóit.
- Megfelelő
- Az értékorientált vezetés c. továbbképzés esetleg lehetne online formában is, mert nagyon hamar betelt a létszámkeret.
- Elengedhetetlen a tehetséggondozáshoz.
- Köszönet érte.

- Ez számunkra egy kevésbé releváns terület. Egyértelműen látszik, hogy az RPI törekszik az országos református összefogásra ezen a téren is, és ez nagyon remek!
- Kitűnő. A versenyszervezés menüpont alatt minden információ megtalálható az adott versenyről és a versenyeredményekről.
- Köszönjük, hogy összefogják, koordinálják a versenyeket!
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- nagyon jó
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Korrekt, alapos.
- Teljesen jól működik.
- Minden iskolának saját kisbusz- ez kell legyen a cél, hogy eljuthassunk az ország bármely területére.
- Szeptember 30-án Mesés Históriák címmel a RPI támogatásával rendezhettük meg országos tanulmányi versenyünket.
- A versenyek szervezésében pontos naptárt kaptunk, amely segítette szervező munkánkat. Áttekinthetővé, tervezhetővé váltak a versenyek.
- Korrekt, pontos
- Készséges együttműködéssel segítik rajzversenyünk megszervezését. Köszönjük munkájukat.
- Köszönjük, hogy minden versenyről tájékoztatást kaptunk!
- több, alsósoknak érdekesebb , figyelemfelkeltő versenyek
- Sajnos még nem volt alkalmam részt venni személyesen, de a kollégák, akik voltak, pozitív beszámolókat hoztak.
- A versenynapotár összeállítását segítő.

II.7. Tanulótájékoztató

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%	19%	27%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%	42%	38%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%	27%	24%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%	12%	11%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A válaszadók 59%-a, 2019-ben 55%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%	0%	3%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%	24%	5%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%	32%	62%
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%	43%	30%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Szükséges és hasznos.
- Segítséget jelent.
- Jónak ítélem meg.
- Fontos, mindenben tájékozottak legyenek tanulók, pedagógusok, szülők.
- Intézményünk részéről rendben volt.
- A pedagóguson keresztül ez a terület is hiánytalanul működik.
- Az aktuális jogszabályokról és törvényi változásokról időben kapunk értesítést.
- Jó
- Ebben a tanévben a szülők tájékoztatása került előtérbe.
- Köszönet érte.
- A diákönkormányzat működését segítő előadások, szakmai programok tanulóink érdeklődést felkeltették, ösztönözték munkájukat.
- A diákjaink nevében is köszönjük!
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- Nagyon jó
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Korrekt.
- Több diákok felé közvetített tájékoztatásra lenne szükség.
- Nagyon alacsony, annyit tudnak, amennyit a tanító elmond. Jó lenne egy saját újság, ami a gyerekeket szólítja meg.
- Ezen a területen a jövőben még jobban számítunk a kiadott anyagaikra.
- A köznevelés rendszerét érintő információkat megkapták a tanulók.
- Kielégítő
- Számomra ez a terület még nem ismert.
- Diák önkormányzatok hatékonyabb működése
- Több alkalom szükséges, amikor a tanulóközösségek kerülnek megszólításra.

II.8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nagyon fontos	nincs adat	62%	47%	62%	61%	61%	72%
Fontos	nincs adat	33%	47%	36%	36%	36%	22%
Kevésbé fontos	nincs adat	5%	4%	2%	3%	2%	6%
Nem fontos	nincs adat	0%	2%	0%	0%	1%	0%

8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!
(A válaszadók 95%-a, 2019-ben 87%-a adott érdemi választ.)

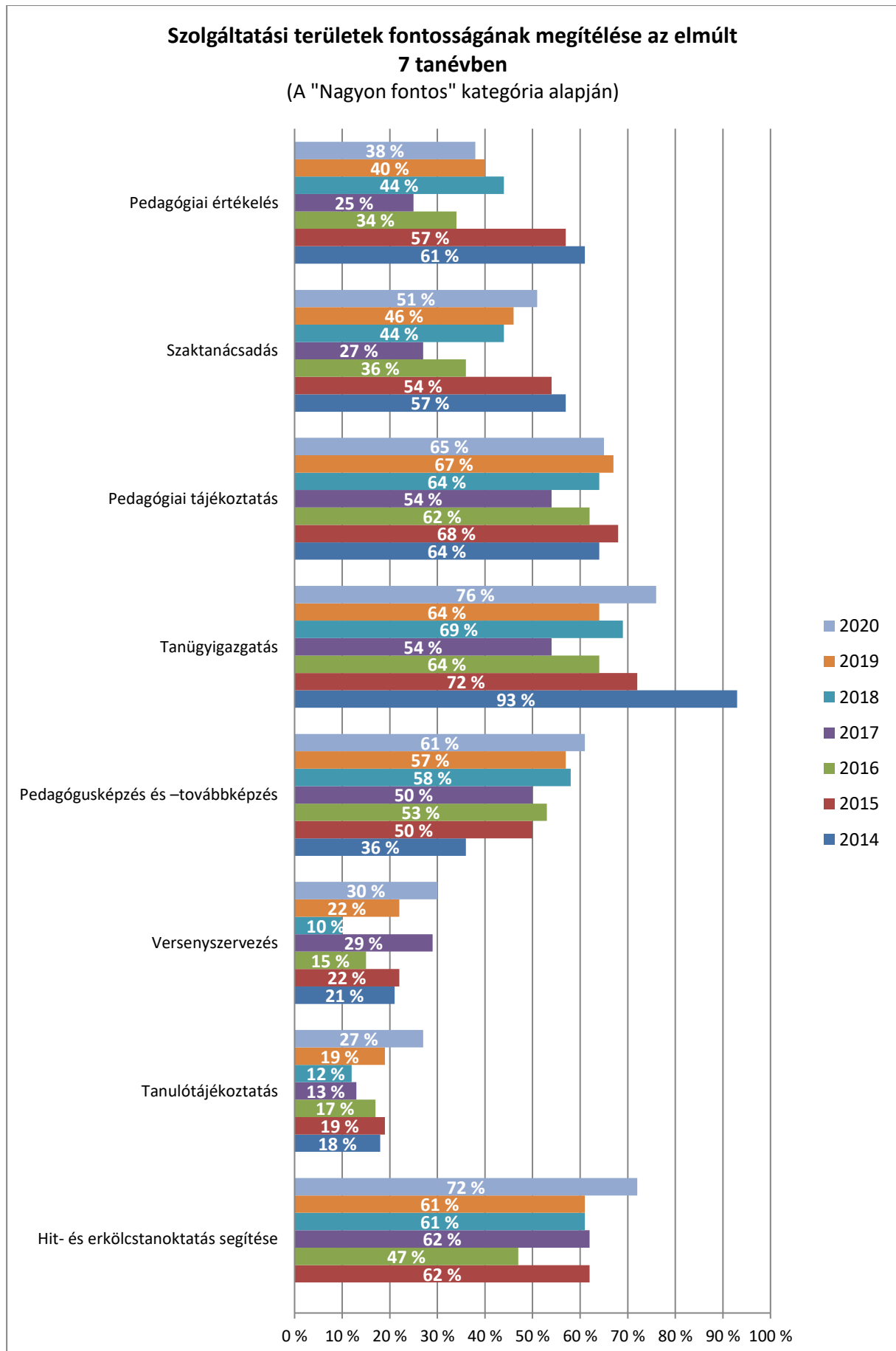
Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nem megfelelő	nincs adat	0%	0%	0%	0%	2%	3%
Megfelelő	nincs adat	8%	17%	16%	18%	12%	7%
Jó	nincs adat	43%	37%	38%	27%	33%	25%
Kiváló	nincs adat	49%	45%	46%	55%	53%	65%

8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Szükséges és hasznos.
- Jó szakemberekkel jó témák, eredményesen gyakorlatorientált. Lehetne egy online felület, ahol folyamatosan gyakorlati ötletekből lehetne meríteni az eredményes megvalósításhoz.
- Elegendőnek tartom ezen a területen a szolgáltatást
- A hitoktatóknak (nem vallástanároknak!) célszerű lenne pedagógiai jellegű továbbképzést is szervezni.
- Elégedettek vagyunk
- Segítséget jelent
- Hitoktatás terén a szakmai napok szervezése. Anyagi támogatás a hit- és erkölcstan oktatója számára.
- Református intézményként kiemelt célunk ,hogy e témában fokozottan fejlődjünk, melyhez közvetlenül is sok segítséget kapunk a Pedagógiai Intézet által.
- Az óvodáknak, iskoláknak szükséges
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Jobban az intézményi lelkészünknek van rálátása. Szakmai anyagokat küldenek, tájékoztatnak a továbbképzési lehetőségekről.
- A hitoktatóknak sok szakmai segítséget nyújt.
- Tanulóink a magyar népi hagyományokon keresztül jutnak el a református hit megismeréséhez. Az évkör jeles ünnepei a tananyagban szerepelnek.
- Jó
- Új és hasznos információkat, segítséget kaptak a kollégák.
- Példaértékű!
- Köszönet érte.
- Szívesen fogadnánk még további óvodai segédanyagot
- Nagy szükségünk van rá!
- Szakmai segédanyagokhoz, régi kiadású, jó szemléltető eszközökhöz nem lehet hozzájutni
- Saját lelkészünk van, helyzete magaslatán, nem vesszük igénybe...
- Rendkívül fontos! Még jobb lenne, ha a hitoktatók számára egy élő, és valóban működő hitoktatói közösséget lehetne szervezni!
- A honlapon nagyon sok hasznos információ van az oktatás megsegítésére.
- A digitális, tanrenden kívüli oktatási rendben rendkívül nagy segítséget nyújtottak, hála érte!
- Nagyon hasznos volt a digitális segédanyag az elmúlt 3 hónapra!
- Megfelelő segítségnyújtás, folyamatos elérhetőség, magas fokú szakmai felkészültséggel rendelkező szakemberek.
- Nagyon jó
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Alapos
- A hitoktatók kapnak segítséget a munkájukhoz.
- Egyenlőre sok a régi beidegződés, vagyis sokkal több segítségre lenne szüksége a családoknak, gyerekeknek, tanároknak.
- A kapott segítséget jónak értékeljük

- Második tanév óta vagyunk református iskola, a közösség lelki építésében is számítunk támogatásukra.
- Az intézményünk és az RPI hitoktatással kapcsolatos feladatok ellátása során egymással kölcsönösen együttműködött.
- Meg vannak elégedve
- Isten áldja meg azokat a kollégákat, akik rengeteg segítséggel, kidolgozott óratervezettel, elkészített segédanyagokkal ellátták a hitoktatóinkat! Hatalmas segítség volt!
- Hasznos volt
- A digitális oktatás időszakában óriási segítséget jelentett Dr. Szászi Andrea és munkatársai által összeállított anyag. Köszönjük!
- nem tudom, hogyan tudnék segíteni
- A hit- és erkölcsstan oktatása kiemelt terület a református intézményekben. Talán ezzel indokolható, hogy nagyobb szeletet kap az oktatásának támogatása.

Összegzés



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt hét év során jelentős változáson ment keresztül. A **Tanügyigazgatás**, a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelési** területek fontosságának megítélése 2014-től 2017-ig folyamatos és nagy mértékben csökkent, míg 2018-ban mindhárom területnek jelentősen „megugrott” a fontossága. Az ezt követő években a **Tanügyigazgatás** fontossága – a 2019-es kismértékű visszaesés ellenére – növekvő tendenciát mutat, míg a **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése töretlenül emelkedik.

A **Pedagógiai értékelést** 2018-ban a válaszadók 44%-a sorolta a „Nagyon fontos” kategóriába. 2019-ben ez az érték 40%-ra, míg 2020-ban 38%-ra csökkent.

Pedagógiai tájékoztatás fontosságának megítélése szintén egy fordulaton ment keresztül, mert 2018-ban 64%-ra nőtt azok aránya, akik „Nagyon fontos”-nak ítélték ezt a területet. Ezt az arányt azóta is tartja (2019-ben 67%, 2020-ban 65%.)

A **Pedagógusképzés- és továbbképzés** fontossága a 2017-es minimális csökkenéssel 2014 óta folyamatosan nő. 2020-ra elérte a 61%-ot.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2014 és 2018 között 10%-29% közötti értékek fordultak elő. 2019-ben a kitöltők 22%-a, míg 2020-ban már a kitöltők 30%-a gondolta a versenyszervezést nagyon fontos területnek, vagyis az elmúlt két évben nőtt a terület fontosságának megítélése.

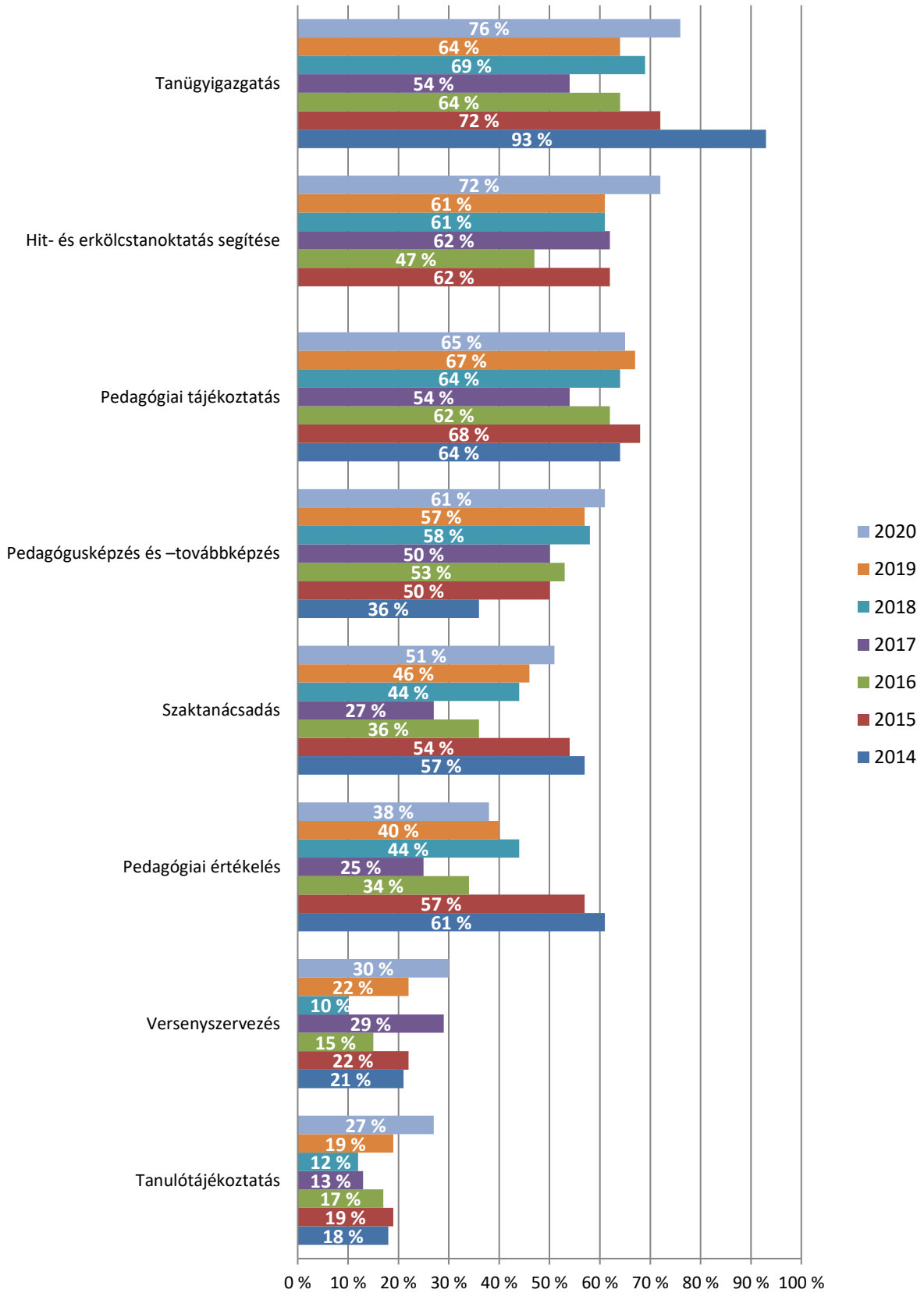
A **Tanulótájékoztatást** 2014-2018 között a válaszadók csupán kis hányada (12-19%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban ez az arány 27%-ra ugrott.

A **Hit- és erkölcsstan oktatása segítése** fontosságának megítélése évek óta viszonylag azonos szinten mozog. A 2016-os évben volt nagyobb arányú visszaesés, amit három éven át tartó 61-62%-os arány követett. 2020-ban megugrott ez az érték. A kitöltők 72%-a tartotta „nagyon fontos”-nak a **Hit- és erkölcsstan oktatása segítése** területet.

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerülnek értékelésre. Kitérés során a válaszadók nem követik azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kell fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.

**Szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt
7 tanévben**

(A "Nagyon fontos" kategória alapján a 2020-as adatok szerinti **csökkenő** sorrendben)



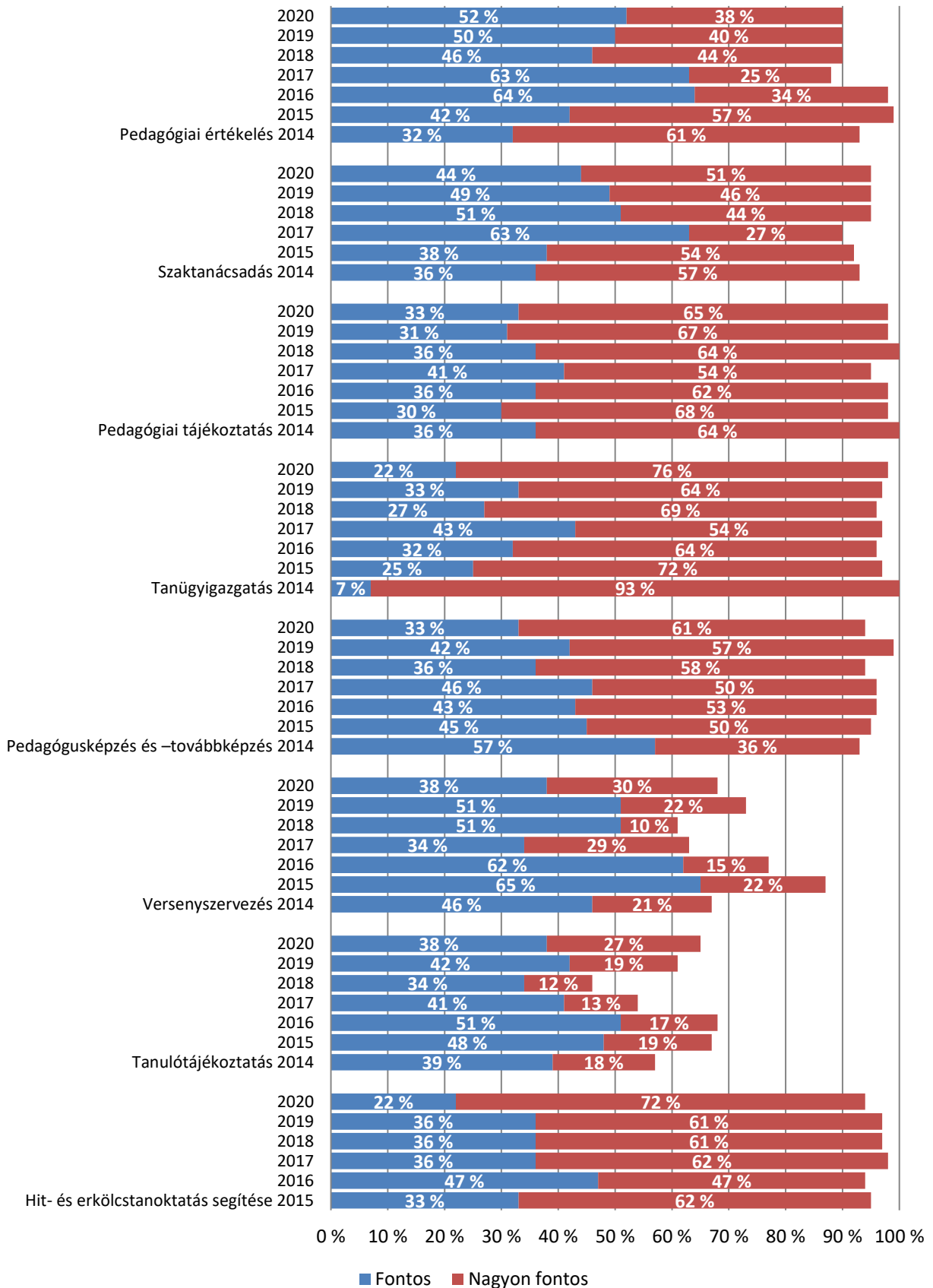
A 2020-as mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória alapján az alábbiak szerint alakult:

Legmagasabb értéket A **Tanügyigazgatás** ért el 76%-kal. Ezt követi a **Hit- és erkölcstanoktatás segítése** 72%-kal, a **Pedagógiai tájékoztatás** 65%-kal, és A **pedagógusképzés- és továbbképzés** 61%-kal.

Ezt követi a **Szaktanácsadás** 51%-kal és a **Pedagógiai értékelés** 38%-kal, úgy, hogy a **Szaktanácsadás** növekvő, míg a **Pedagógiai értékelés** csökkenő tendenciában van.

A sort ezektől lényegesen lemaradva 30%-kal a **Versenyszervezés** és 27%-kal a **Tanulótájékoztatás** zárja, bár mindkét terület fontosságának megítélése az előző évi értékéhez képest 8%-kal nőtt.

A szolgáltatások fontosságának megítélése
(A **Fontos** és a **Nagyon fontos** kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A **Pedagógia értékelés** terület három éve tarja az összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat. A 2018-as 46%-nyi „Fontos” és a 44%-nyi „Nagyon fontos” arányok a következő évek felméréseiben néhány %-kal eltolódtak a „Fontos” kategória irányába.

A **Pedagógiai értékelés** egyik területe az országos kompetenciamérés intézkedési tervének frissítése, felülvizsgálata továbbra is évenkénti elvárás az intézmények felé. A kérdőív utolsó részében a szaktanácsadói igények előzetes jelzésénél ez évben is jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, közülük sok óvodáktól.

Szaktanácsadás területén ezzel éppen ellentétes elmozdulás figyelhető meg. Ott is három éve állandó, 95%-os a két kategória összege, de a 2018-as 51%-os „Fontos” és mellette a 44%-os „Nagyon fontos” arány 2020-ra felcserélődött és már a kitöltők 50%-a teszi a „Nagyon fontos” kategóriába a Szaktanácsadást.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében még mindig van tennivaló, de úgy tűni, hogy a tendencia jó, az intézmények egyre inkább látják már ennek fontosságát.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. 2020-ban 33-65% a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya. (Összesen 98%). Ez nem tér el lényegesen az előző évi eredményektől.

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése minden évben 100%, vagy ahhoz közeli érték (95-98%) volt, úgy, hogy a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák tág határok között mozogtak az egyes években. 2020-ban a 2019-es méréshez képest a megoszlás eltolódott a „Nagyon fontos” kategória felé. 2020-ban a megoszlás 22-76% volt, összesen 98% volt. (2019-ben 33-64%).

E két területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat. A karantén időszakban ezek jelentősége még inkább felértékelődött.

A **Pedagógus képzés és –továbbképzés** terület fontosságának megítélése évek óta változatlanul 95% körüli értéken (2019-ben kiugróan magas, 99%-on) mozog. 2020-ban 94% volt. Jellemző, hogy a „Nagyon fontos” kategória aránya a 2014-es 36%-ról folyamatosan emelkedve 2020-ra 61%-ra nőtt.

A **Versenyszervezés** 2020-ban 68%-ot ért el. Ez némileg kedvezőtlenebb érték, mint a 2019-es 73% volt, bár 2020-ban csökkent a „Fontos” és nőtt a „Nagyon fontos” kategóriák aránya.

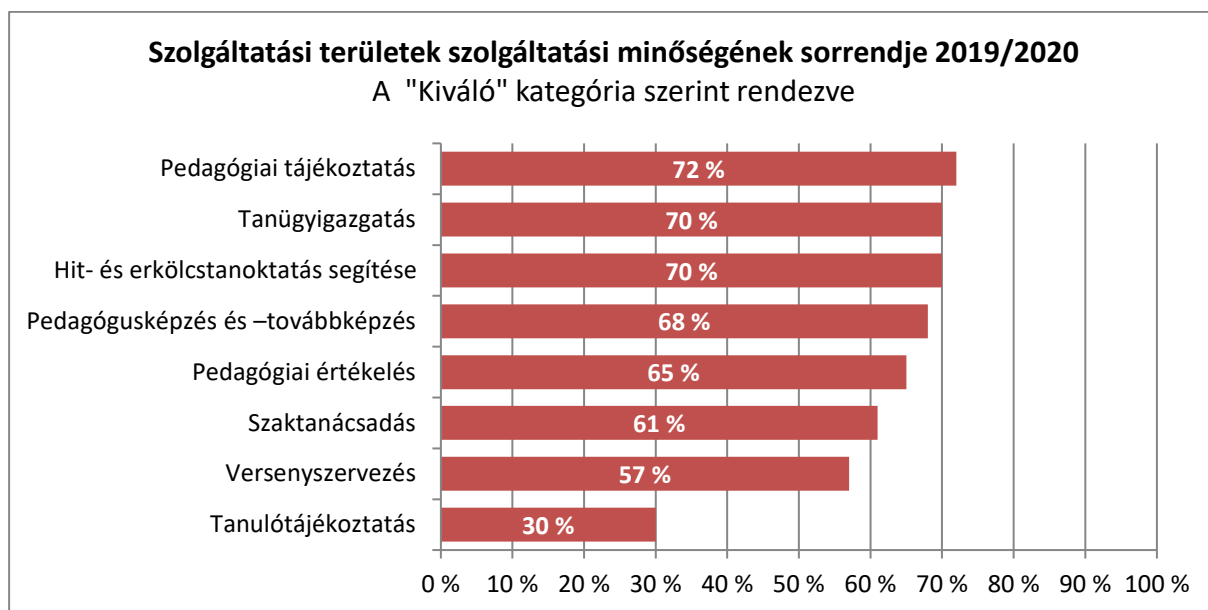
Az intézmények sokszor a gyakorlati életben sem érzik a versenyekkel kapcsolatos adatszolgáltatás, a más versenyekkel való összehangolás fontosságát, a református rendszerben működés előnyeit. Az óvodák körét ez a szolgáltatás nem vagy csak kismértékben érinti, így ők a fontosság megítélésében is hátrébb sorolják ezt – negatívan befolyásolva ezzel a terület globális megítélését

A **Tanulótájékoztatás** terület fontossága 2020-ban 65%-on állt, vagyis a 2018-as alacsony értéket követően az előző évihez képest is tovább nőtt a fontosságának a megítélése, úgy, hogy az elért 65%-on belül az előző évihez képest a „Nagyon fontos” kategória aránya növekedett nagyobb mértékben.

A **Hit- és erkölcsstanoktatás segítésének** fontossága a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők évről-évre 100% közeli értékre (94%-98%) teszik. Bár a 2019-es 97%-os adathoz képest 2020-ban 94%-ot kapott ez a terület – ami egy nagyon minimális csökkenést jelezne – de a „Nagyon fontos” kategória még soha nem kapott ilyen magas (72%) értéket ezen a szolgáltatási területen, mint 2020-ban. A terület növekvő elismerése magyarázható a karantén időszakában a Hit- és erkölcsstanoktatás megsegítéséhez a Katechetikai csoport által kiadott sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok népszerűségével.

III. Szolgáltatási területek minősítése

III.1. Kiváló kategória szerint



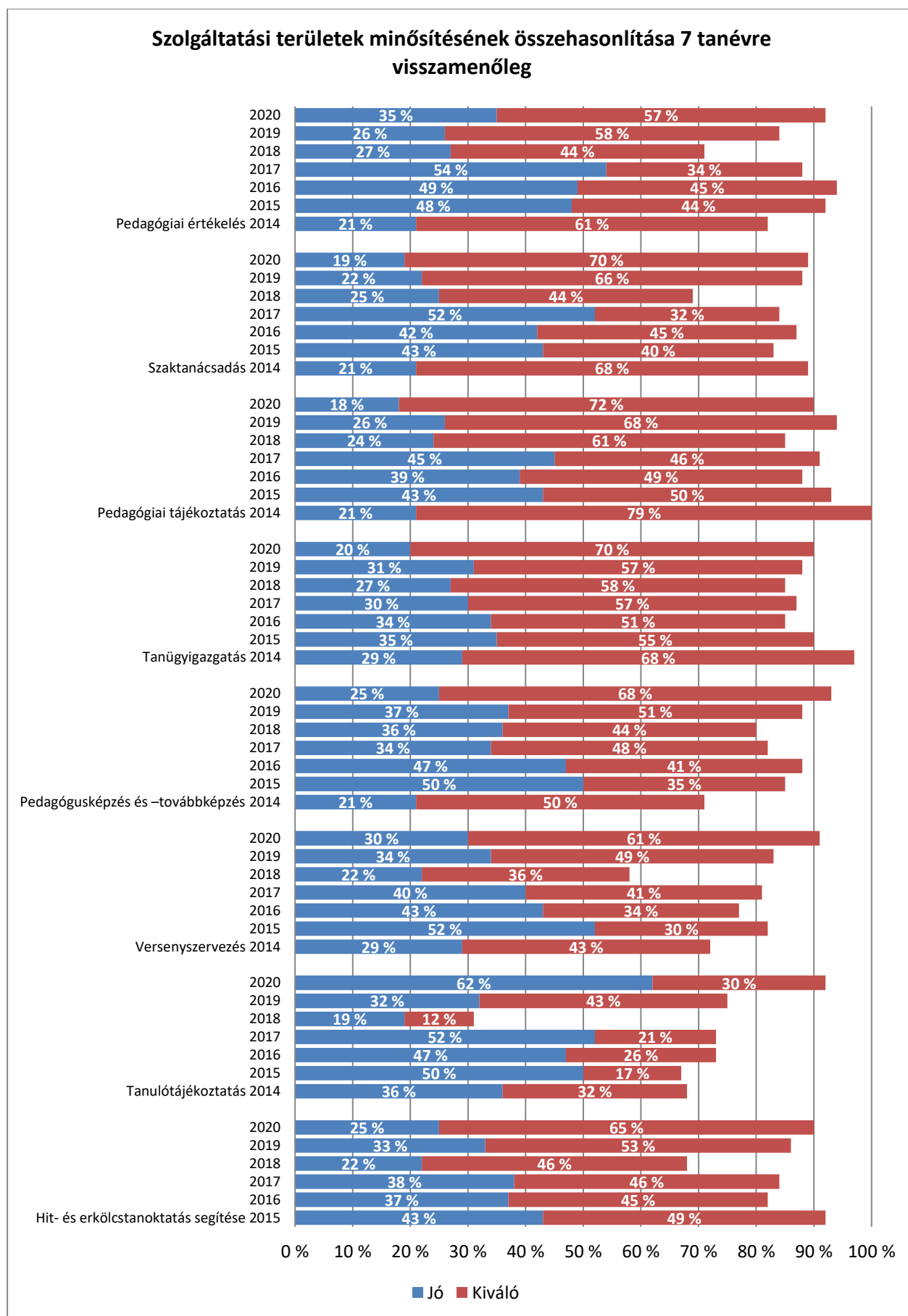
Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a 2019/2020-as tanévben ugyanaz a sorrend alakult ki, mint 2019-ben, de az egyes szolgáltatási területek %-os adataiban a Tanulótájékoztatás kivételével mindenhol kisebb-nagyobb mértékű növekedés volt tapasztalható.

A **Pedagógiai tájékoztatás** került az élre 72%-kal (2019-ben 68% volt), ezt követte a **Tanügyigazgatás**, valamint a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** 70-70%-kal. A Tanügyigazgatás előző évi „kiválósága” 4%-kal, a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** 12%-kal nőtt.

A **Pedagógusképzés- és továbbképzést** a válaszadók 68%-a (2019-ben 57%), a **Pedagógiai értékelést** 65%-a (2019-ben 53%) minősítette kiválónak. Itt a növekedés 11%, illetve 12% volt.

Ezeket a **Szaktanácsadás** követte 61%-kal (az előző évi 51%-hoz képest 10%-os növekedés). Ettől alig lemaradva következett a **Versenyszervezés** 57%-kal (2019-ben a kitöltők 49%-ától kapott kiváló kategória besorolást). A sort a **Tanulótájékoztatás** zárja, amely csupán 30%-ot ért el (2019-ben 32%-ot kapott).

III.2. Kiváló és Jó kategória szerint



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. 2018-ban mind a nyolc területen visszaesett a vizsgált („Jó” és „Kiváló”) kategóriák aránya. A visszaesés az egyes területeken eltérő mértékű volt. Ennek oka talán a szolgáltatások önköltségének változása volt. A 2018-ban ingyenessé váló szolgáltatások kevésbé tűnhettek exkluzívnak, mint az addigi költségtérítéssel rendezvények.

A **Tanügyigazgatás**, a **Pedagógus képzés és –továbbképzés**, valamint a **Pedagógiai tájékoztatás** területeken csak kismértékű volt a visszaesés (2017-hez képest rendre 2%, 2% és 6%). A **Szaktanácsadás**, **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése**, **Pedagógiai értékelés** területeken ennél nagyobb mértékű, 15-17%-os csökkenést láttunk. A **Versenyszervezés** „Jó” és „Kiváló” kategóriák tekintetében a 2017-es értékektől 23%-kal, a **Tanulótájékoztatás** 42%-kal kisebb értéket kapott.

2019-ben minden terület megítélésében lényegesen megugrottak ezek az értékek és 2020-ban még tovább nőttek.

A 2020-as mérésben az összesített kategóriák értékei minden szolgáltatási területen magasak (90% körüliek) és az egyes szolgáltatási területek esetében nem mutatnak nagy eltéréseket, a 89% és 93% közötti szűk tartományban mozognak.

2020-ban a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** vezeti a sort 93%-kal. Ennek a területnek a megítélése a 2019-es értékhez képest 5%-kal nőtt.

Ezt követi 92%-kal a **Pedagógiai értékelés** és a **Tanulótájékoztatás**. A **Pedagógiai értékelés** megítélése az előző évihez képest 8%-kal, a **Tanulótájékoztatásé** 17%-kal nőtt.

Versenyszervezés 91%-ot kapott ebben az összesített rangsorban, ami 8%-kal magasabb érték, mint a 2019-es.

Hit- és erkölcsstan oktatás segítése és a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** 90%-on áll, mely értékek rendre 4%, 2% illetve 6%-kal magasabbak, mint esetükben az előző évben mértek.

A sort a **Szaktanácsadás** zárja 89%-kal, mely 1%-kal magasabb, mint a 2019-es érték.

IV. Az RPI kommunikációja

A kérdőív negyedik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg a partnereinket.

IV.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97 %	94%	94%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%	6%	3%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%	0%	3%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%	94%	76%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%	6%	19%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%	0%	5%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%	73%	78%
Jó	32%	28%	26%	34%	29%	25%	17%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	0%	1%	5%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

IV.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kiváló	57%	67%	68%	61%	71%	73%	81%
Jó	39%	27%	28%	36%	29%	25%	14%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	0%	1%	5%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

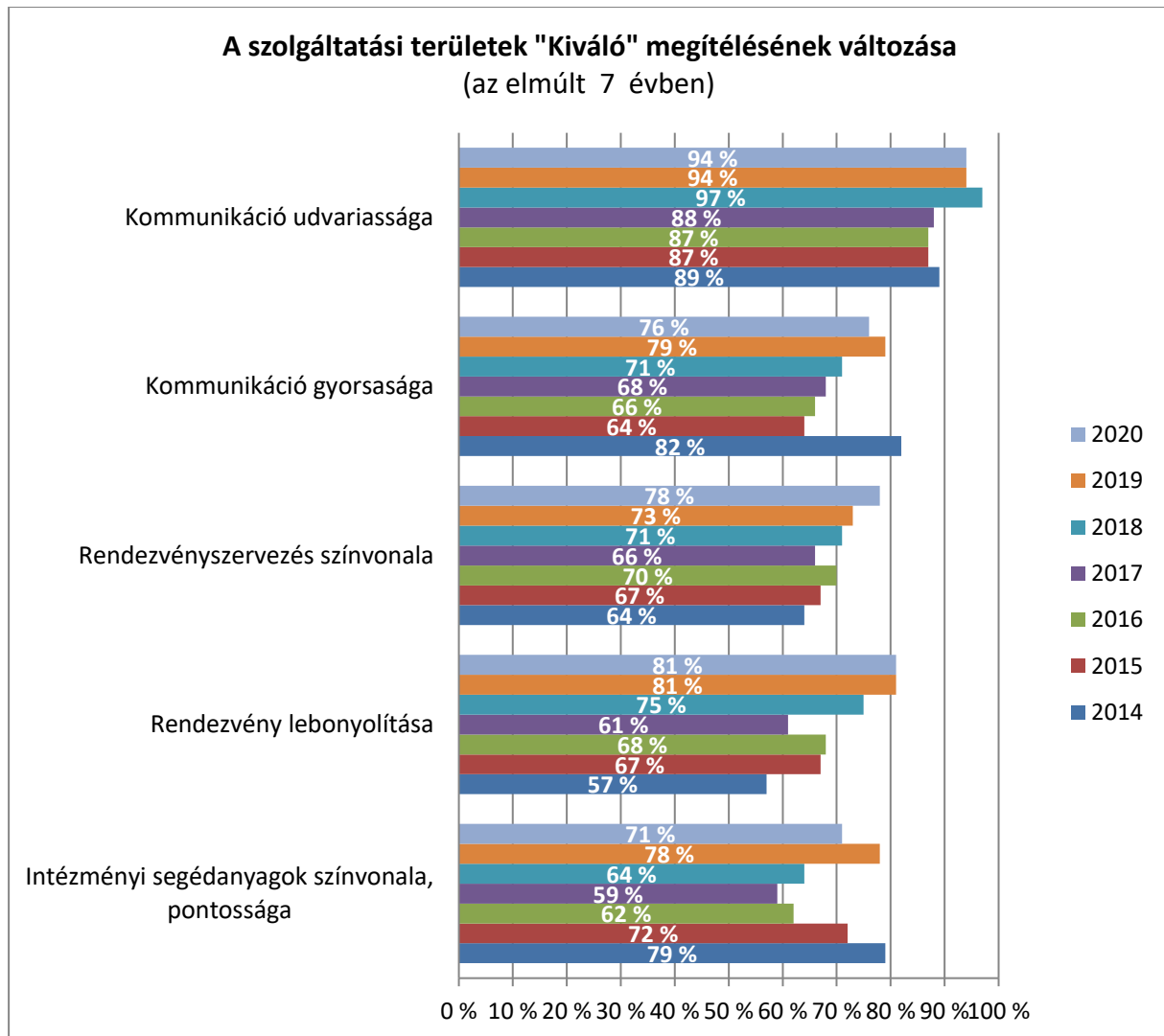
IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Kiváló	79%	72%	62%	59%	71%	73%	71%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%	25%	21%
Megfelelő	4%	3%	8%	7%	0%	1%	8%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

- Jó lenne folyamatosan frissített online elérhetőség a gyakorlati munkát segítő anyagokkal.
- Különösen a járványügyi helyzetben, a hirtelen jött kihívások között nagyon sok támogatást kaptunk intézményi szinten és személyesen is, nagyon köszönjük!
- Köszönjük a segítséget.
- Minden olyan információt megkapott intézményünk, amely a napi munkánk során szükséges volt.
- Sok hasznos tanácsot, segítséget kapunk, megfelelő tájékoztatással.
- Jó
- Minden tökéletes.
- Bármiben segítséget kértünk, maximális és gyors választ kaptunk
- Kiválóan megszervezett rendezvények
- Megfelelő a színvonal.
- A belső információ jól áramlik.
- Intézményünk részéről rendben volt.
- Köszönjük a munkatársak áldozatos munkáját!
- Mindenben kiváló.
- Sem versenyen, sem rendezvényen még nem vettem részt, ezért nincs igazán tapasztalatom, de feltételezem, hogy nagyszerűen dolgoznak.
- Nagyon jó a hangulat, befogadó a légkör a rendezvényeken.
- Javasoljuk, hogy online rendezvényeiket továbbra is folytassák, mert ezáltal jut el szélesebb pedagógus körökbe.
- Eddig minden RPI által szervezett rendezvénnyel tökéletesen elégedett voltam, köszönöm, köszönjük! :)
- Csak így tovább.
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- A megrendezett szakmai napok és képzések színvonalasak voltak.
- A lehetőségekhez mérten törekednek a kiválóságra, amit külső tényezők is befolyásolhatnak.
- Intézményvezetőként számomra megnyugvás egy ilyen szervezet megléte. Tudom, hogy bármikor kérhetek segítséget, és kapok is.
- Elégedett vagyok, amikor szükségem volt segítségre megkaptam!
- Rugalmas, helyzethez alkalmazkodó
- Igazából nincs javaslatunk, mert nincs ezzel problémánk.
- Köszönjük a szakszerű segítséget.
- A RPI munkatársai mindig nagyon szívélyesek, segítenek, tájékoztatnak ha kérdéssel fordulok hozzájuk akár e-mailben akár telefonon.
- A tesz kérdései megfogalmazták.
- Rendezvényeket lehetne más régióban is tartani
- Pozitívan értékeljük az odafigyelést.
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Nagy segítség számunkra a rendszeres kapcsolat és a színvonalas rendezvények.
- Köszönjük!

Összegzés



RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező, 70% feletti a „Kiváló” kategóriát választók aránya.

A **Kommunikáció udvariassága** továbbra is őrzi vezető helyét a tavalyi 94%-os szinten.

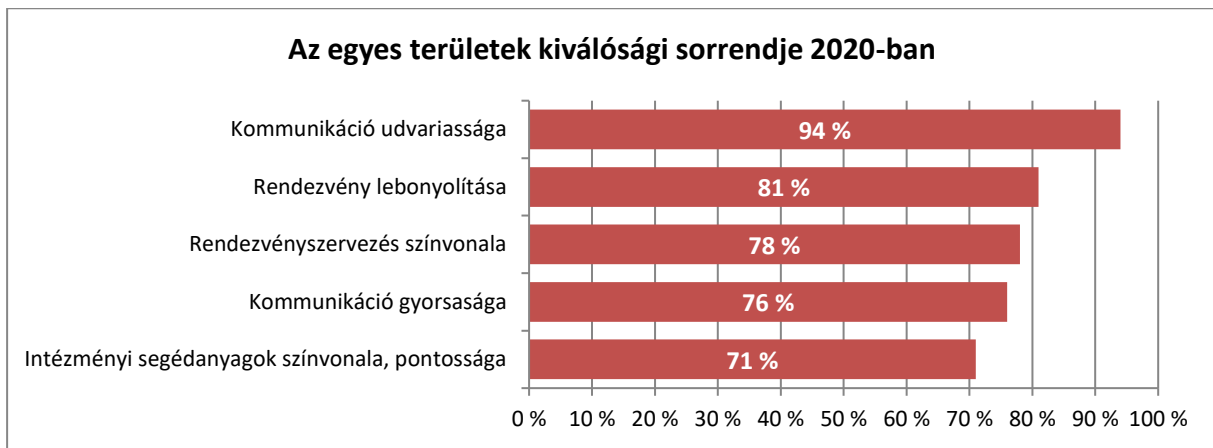
A **Kommunikáció gyorsasága** a 2015-től tartó folyamatos emelkedést követően 2020-ban az előző évihez képest alig változott. A 79%-os szintről 3%-os visszaesés volt tapasztalható.

A **Rendezvények színvonalának** megítélése az elmúlt években folyamatosan javult. A 2019-es 73%-os érték 78%-ra nőtt.

A **Rendezvények lebonyolítása** megtartotta a 2019-ben elért eddigi maximális, 81%-os értékét.

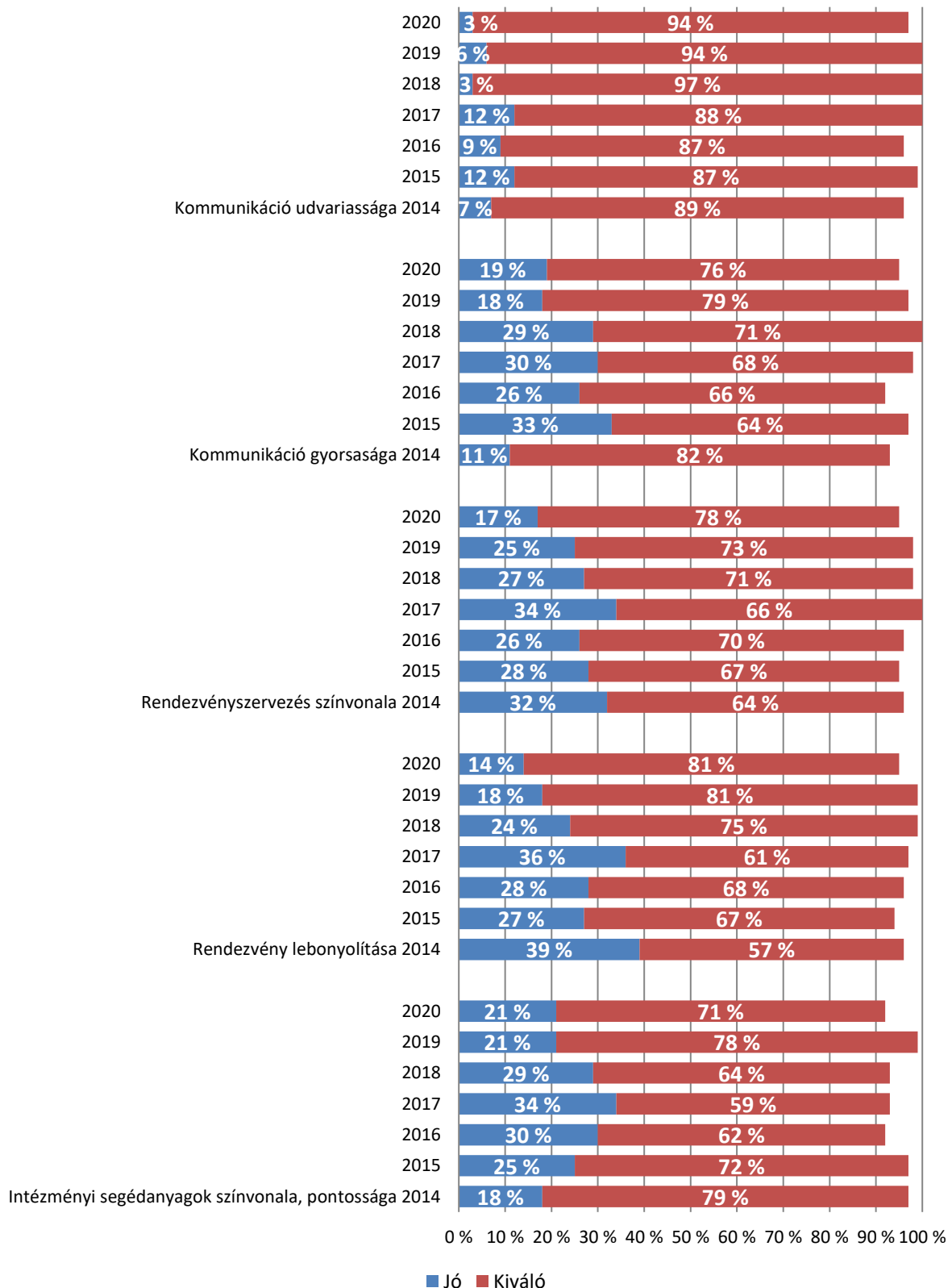
Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2017-től 2019-ig folyamatosan nőtt, egészen 78%-ig. 2020-ban ez némileg visszaesett, 71%-ra.

Meglátásunk szerint jelen tanévben a kiadott segédanyagok mennyisége csökkent, mert a köznevelésben folyó változások nyugvópontra jutásával egyre kevesebb kiküldött segédanyagokra volt szükség és igény.



A 2020-as mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiválóra” értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. A sort évek óta a **Kommunikáció udvariassága** vezeti (94%). Ezt követi a **Rendezvények lebonyolítása** 81%-kal. **Rendezvényszervezés színvonalát** a kitöltők 78%-a, a **Kommunikáció gyorsaságát** 76%-a ítélte kiválónak. A sort az **Intézményi segédanyagok színvonala** zárja 71%-kal.

Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 7 tanévben



A diagramról leolvasható, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken – évenkénti minimális ingadozással – magas elégedettségi szinten áll. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Ezek összaránya évekre

visszamenőleg a válaszok 92-100%-át teszi ki. 2020-ban minden területen nagyon kis arányban (3-8%) előfordult még a „Megfelelő” válaszkategória választása is. A „Nem megfelelő” kategóriát egyetlen területnél sem jelöltek be a válaszadók.

2020-ban a legmagasabb értéket a **Kommunikáció udvariassága** kapta 97%-kal. Ezt követte a **Rendezvények lebonyolítása, Rendezvényszervezés színvonala** és a **Kommunikáció gyorsasága** 95-95%-kal. Ezekről alig lemaradva a sort az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** zárta 92%-kal.

A 2019-eshez képest mind az öt területen minimális csökkenés volt tapasztalható. Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** területen ez 7%-os volt, a többi területnél 2-4% közé esett. A **Rendezvényszervezés színvonala** területen a 3%-os csökkenés úgy következett be, hogy közben a „Kiváló” kategória előző évi 73%-os aránya 78%-ra nőtt (E mellett a „Jó” kategória aránya 20%-ról 17%-ra csökkent.)

V. Tantermen kívüli, digitális munkarend támogatása

Az iskolákban 2020. március 16-tól bevezetett digitális munkarendre reagálva intézetünk is próbált segítséget adni a megváltozott körülmények között végzett oktatás megsegítésére. Kérdőívünk V. blokkjában az ezzel való elégedettséget mértük fel. Ezeken a területeken értelemszerűen nem rendelkezünk előző évi adatokkal.

V.1. A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek értékelése

A digitális munkarenddel kapcsolatban feltett 8 kérdésre a válaszadók nagy többsége érdemben válaszolt, vagyis a „Nem tudom megítélni”-től különböző kategóriát jelölt be. Az egyes kérdéseknél az érdemi válaszok aránya a következőképpen alakult:

Mennyire volt megelégedve	Érdemi választ adók aránya:
az RPI reagálásával a megváltozott körülményekre?	90 %
az RPI kommunikációjának naprakészségével?	90 %
az RPI honlapján közzétett segédanyagokkal?	78 %
az RPI által közreadott digitális tananyagokkal?	75 %
a digitális módszertant segítő webináriumokkal?	73 %
a tanügyigazgatási webináriumokkal?	68 %
az online szaktanácsadással?	56 %
az RPI facebook oldalán közzétett segédanyagokkal?	48 %

Az RPI adott helyzetre való reakciójáról és a kommunikáció naprakészségéről a kitöltők 90%-a tudott véleményt mondani. A honlapon közzétett segédanyagokat és a közreadott digitális tananyagok tekintetében is a kitöltők legalább háromnegyedének volt határozott véleménye. A digitális módszertant segítő webinárium is sokakhoz eljuthatott, csakúgy mint a tanügyigazgatási webinárium, mert 73%, illetve 68%-ban tudtak ezekről véleményt formálni. Az online szaktanácsadás a kitöltők csak alig több, mint felét érintette a karanténidőszakban. A facebookon közzétett segédanyagokról a kérdőívet kitöltők 48%-ának volt véleménye.

V.2. Az egyes területek elégedettségi mutatói

2.1. Mennyire volt megelégedve az RPI reagálásával a megváltozott körülményekre?

Állítás	2020
Nem megfelelő	2%
Megfelelő	7%
Jó	21%
Kiváló	70%

2.2. Mennyire volt megelégedve az RPI kommunikációjának naprakészségével?

Állítás	2020
Nem megfelelő	2%
Megfelelő	4%
Jó	23%
Kiváló	72%

2.3. Mennyire elégedett az RPI által közreadott digitális tananyagokkal?

Állítás	2020
Nem megfelelő	2%
Megfelelő	9%
Jó	36%
Kiváló	53%

2.4. Mennyire elégedett az RPI honlapján közzétett segédanyagokkal?

Állítás	2020
Nem megfelelő	2%
Megfelelő	10%
Jó	35%
Kiváló	53%

2.5. Mennyire elégedett az RPI facebook oldalán közzétett segédanyagokkal?

Állítás	2020
Nem megfelelő	3%
Megfelelő	13%
Jó	37%
Kiváló	47%

2.6. Mennyire volt megelégedve a digitális módszertant segítő webináriumokkal?

Állítás	2020
Nem megfelelő	2%
Megfelelő	4%
Jó	24%
Kiváló	70%

2.7. Mennyire volt megelégedve a tanügyigazgatási webináriumokkal?

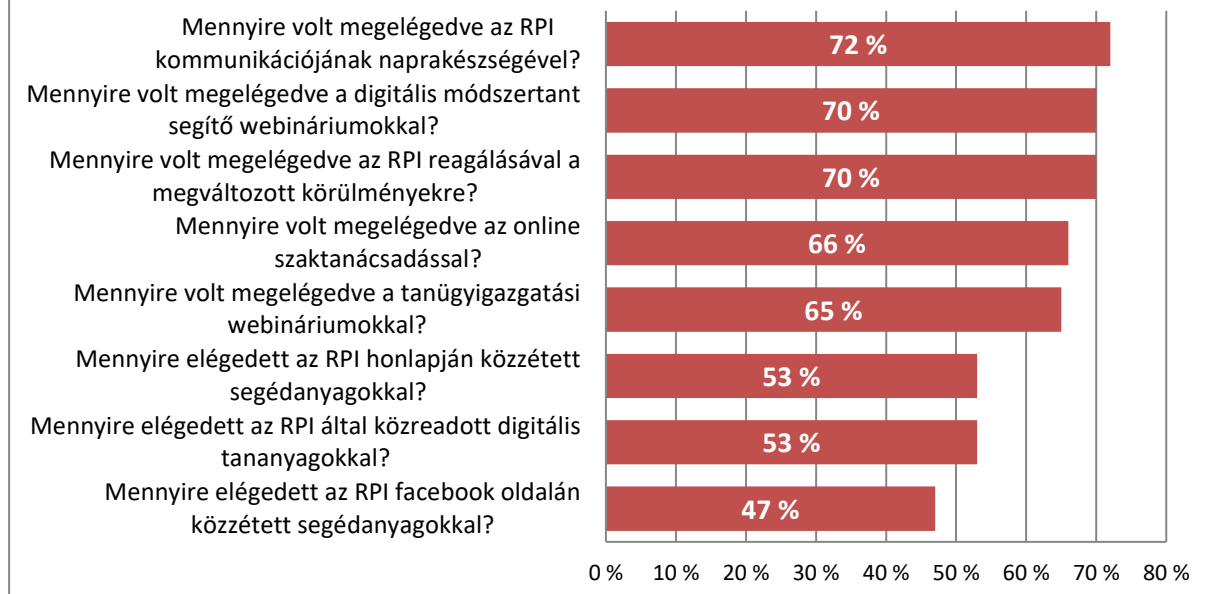
Állítás	2020
Nem megfelelő	2%
Megfelelő	7%
Jó	26%
Kiváló	65%

2.8. Mennyire volt megelégedve az online szaktanácsadással?

Állítás	2020
Nem megfelelő	3%
Megfelelő	6%
Jó	26%
Kiváló	66%

A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek értékelése

A "Kiváló" kategória szerint rendezve



A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a 2019/2020-as tanévben a következőképpen alakult a sorrend:

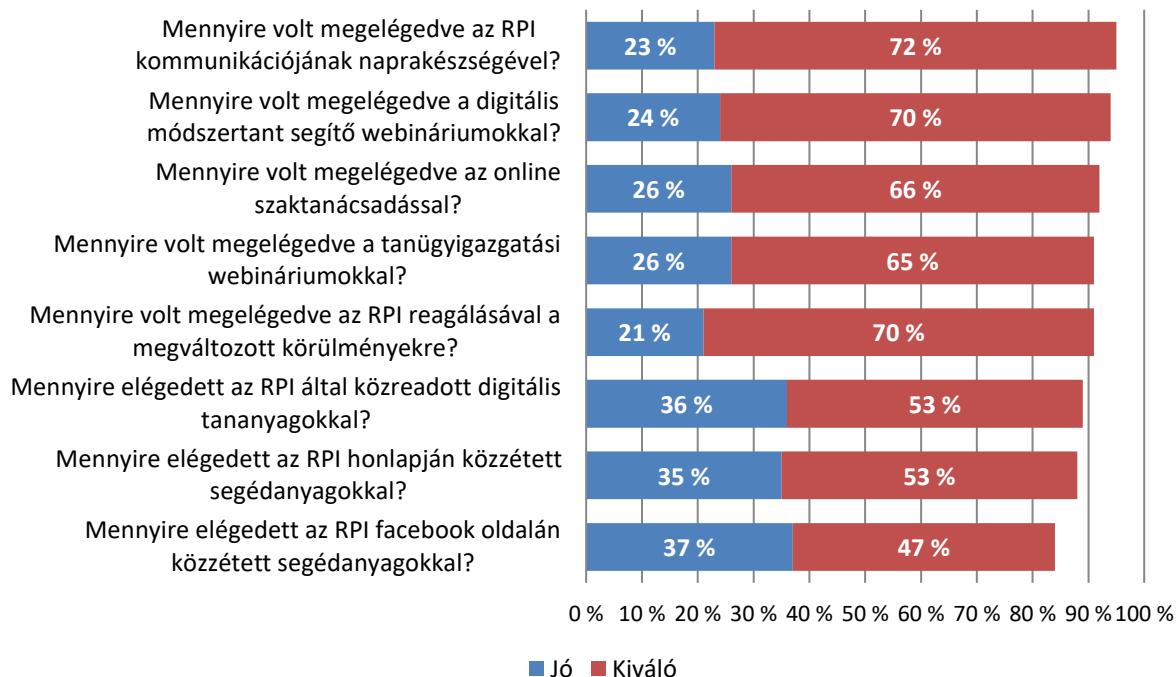
A legmagasabb értéket (72%) a **Kommunikáció naprakészsége** kapta. Ezt követte a **Digitális módszertant segítő webináriumokkal** és az **RPI reagálása a megváltozott körülményekre** való elégedettség, ahol egyaránt 70%-70%-os a kiváló kategóriák aránya.

Hasonló értéket (66% és 65%) kapott az **Online szaktanácsadás** és a **Tanügyigazgatási webinárium**. Ezeket a kitöltők kétharmad része minősítette kiválóra.

A megkérdezettek 53%-a ítélte kiválónak az **RPI honlapján közzétett segédanyagokat** és az **RPI által közreadott digitális tananyagokat** is.

Az **RPI facebook oldalán közzétett anyagok** zárják a sort. Ezen anyagokra a kitöltők 47%-a választotta a kiváló jelzőt.

A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek értékelése



A „Jó” és Kiváló” kategóriák összesített értéke mentén áttekintve a digitális munkarendhez kapcsolódó 8 területet, az **Online szaktanácsadás** és a **Tanügyigazgatási webináriumok** esetében tapasztalunk sorrendmódosulást.

A **Kommunikáció naprakészsége** 95%-kal megőrizte a vezető helyét. A **Digitális módszertant segítő webináriumokkal** 94%-át követően előbbre került az **Online szaktanácsadás** (92%) és a **Tanügyigazgatási webinárium** (91%). Szintén 91%-ot kapott az **RPI reagálása a megváltozott körülményekre**.

A megkérdezettek 89%-a ítélte jónak vagy kiválónak **RPI által közreadott digitális tananyagokat** és 88%-a a **RPI honlapján közzétett segédanyagokat**

Az **RPI facebook oldalán közzétett anyagok** összességében 84%-ot értek el.

V.3. Az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatos kérések, javaslatok

- A jó gyakorlatok, tapasztalatok összegyűjtése és közzététele nagyot lendíthet a munka eredményességén.
- A digitális webináriumok mind nagyon kellettek és jól hasznosítható információkkal gazdagítottak bennünket. Jól összefogta az intézményvezetőket (is).
- Az iskoláknak bőven, az óvodáknak kevésbé találtam.
- A módszerek, lehetőségek összegyűjtésével mindenki számára való elérhetőség
- Szívesen veszünk minden olyan szakanyagot, amely hatékony munkánkat segíti. A kommunikációs csatorna adott.
- Ha véletlen legközelebb is lesz ilyen helyzet, akkor legyen online pedagógiai módszertan.
- Intézményünk részéről rendben volt.
- A megváltozott feltételekre megfelelő módon reagált az intézet
- Speciálisak vagyunk ezen a téren, magunknak kellett kitalálni lehetőségeinket.
- Kis tantestületek méltányossága az előadások árát illetően.
- Webináriumok folytatását kérném.
- Köszönjük a segítséget!
- Elégedett vagyok.
- Kolléganőim sokat tanultak, fejlődtek, önállóan dolgoztak.
- Nagyon sokat segített a pedagógusok módszertani fejlődésébe, pedagógusaink szeretnék ha lenne folytatás.
- Az online feladatok és szemléltetőanyagok "bankba" gyűjtése és folyamatos frissítése minden kollégának hatalmas segítséget jelenthet.
- Megmaradhatna ez a rendszer továbbra is. Így az utazásokon, helyettesítéseken lehetne spórolni.
- Tudásbázis létrehozása lehetséges-e?
- Sokkal több anyagra lett volna szükségünk.
- Szükségesnek érezzük egy egységes keretrendszer meghatározását, bevezetésének támogatását.
- Az online pedagógiai módszertan egyes elemeit jó lenne megtartani.
- Helyben tartott ingyenes továbbképzést szeretnénk.
- Számomra ez a terület még nem ismert, illetve egyes területei nem is érintenek.
- Megköszönjük, ha továbbra is kapunk ilyeneket.
- ebben a helyzetben nem lehetett figyelembe venni az egyéni sajátosságokat
- Minden eddigi és további segítséget megköszönök!

V.4. Digitális képzésekkel kapcsolatos egyéb észrevételek

- Nagyon szeretném, ha lehetőség lenne arra, hogy akár az óvoda helyszínén is lehessen szaktanácsadói konzultációra alkalom. Az is lehet, hogy létezik ez a lehetőség, csak eddig mi nem éltünk vele. Elnézést kérek, ha hiányos információm okán olyan észrevételt tettem, ami adott.
- A jövőben bármikor lehet még járványhelyzet, amikor folytatni kell ezt a típusú kapcsolattartási, tájékoztatási formát.
- Óvodákra nézve lehetne több online segítségnyújtás is.

- Sajnos a vidéki kisiskolák esetében a szülők hátrányos helyzete miatt az internet hozzáférés nem biztosított mindenkinek
- Elégedett vagyok
- Jó lenne, ha még több segédanyag állna rendelkezésünkre.
- Szívesen részt vettünk volna az online továbbképzéseken, webináriumokon, azonban a megadott időpontokban mi is online tanítottunk.
- Jó
- Maximálisan elégedettek vagyunk.
- Köszönjük a segítséget!
- Hálás szívvel köszönjük a nehéz helyzetben nyújtott segítséget!
- Köszönöm a munkájukat.
- Mindent nagyon köszönünk!
- Gyors reagálás a megváltozott körülményekre kiemelkedő volt
- Kiváló webináriumok
- Köszönjük a digitális munkarend támogatását!
- Napokat készültünk egy - egy órára, mivel magunknak kellett kikutatni a szükséges segédanyagokat.
- Az online tananyagtár folyamatos bővítését szeretnénk kérni főleg alsó tagozatos tartalmak terén.
- A tantermen kívüli oktatásnál minden segítséget , útmutatást megkaptunk. Az érdeklődés is folyamatos volt.
- Mindennel meg vagyok elégedve
- Lehetne máskor is online képzés.
- A webináriumok hasznosak voltak, csak a tempó volt feszített
- Köszönöm az RPI ez évi munkáját is. Áldott. pihentető nyáridőt kívánok Mindnyájuknak!

VI. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve melyterületeken kellene javulnia. Nagyon sok érdemi választ kaptunk.

VI.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint javult az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!

- Igazgatói tájékoztatók, elérhető, letölthető szakmai dokumentumok.
- Webináriumok, jogi értelmezések
- Tanügyi-gazgatás, hitoktatás, online segédanyagok
- Pedagógiai tájékoztatás, továbbképzés, versenyszervezés
- Kommunikáció, továbbképzések, más nem tudok megnevezni
- Hitoktatás, szaktanácsadás, óvodavezetői értekezlet, portfóliós felkészítés
- Pedagógiai értékelés, szaktanácsadás, online segítség nyújtás
- Szakmai napok ingyenessége. Sokféle lehetőség a pedagógusok fejlesztésére. Jogszabályi vonatkozások magyarázata.
- Szaktanácsadás, tanügy-igazgatás,
- Tájékoztatás, képzés
- Az RPI eddig is korrekt, emberközpontú munkát végzett, most is ugyanezt tapasztaltuk.
- Pedagógus továbbképzések, rendezvényszervezés
- Online konzultáció, tanügyigazgatás
- Tanügy-igazgatási feladatok, módszertani segédanyagok, jogszabály ismertető
- IGI klub, gazdasági vezetők továbbképzése, információk gyors továbbítása
- Reagálás a gyors változásokra.
- Webinárium, szaktanácsadás
- Folyamatosan fejlődnek és modernizálnak az általam látott területeken
- Digitális oktatás támogatása, gyors reagálás, szervezőképesség.
- Távoktatás
- Tanügyigazgatási szolgáltatás, pedagógiai tájékoztatás.
- Szaktanácsadás, tanügy-igazgatás, online segédanyagok.
- Elégedettek vagyunk a szakmai anyagokkal. Más nem tudok.
- A vezetői értekezletek két helyszínen történő szervezése.
- Korábban is elégedett voltam a szolgáltatásokkal.
- Nem tudok ilyen felsorolni, mert amely rendezvényeken az elmúlt esztendőben részt vettem, vagy a kollégáim részt vettek, mindig maximálisan elégedettek voltunk.
- Digitális tanórák részletes kidolgozása, ajánlása, bázisintézményi rendszer továbbképzései, rendezvényei.
- Továbbképzések, online kommunikáció, digitális anyagok.
- A tanfolyamok hatékonysága.
- Online, telefonos tanácsadás, digitális oktatás segítése
- Számottevő javulást az átadott információk naprakészségében láttam.

- Továbbképzések szervezése, webináriumok megszervezése, tájékoztatás
- Konferenciák szervezése, kommunikáció, versenyszervezés
- Digitális oktatás, segédanyagok, webináriumok
- Kommunikáció.
- Intézményvezetői webináriumok, pedagógiai értékelés, versenyszervezés
- A jogszabályi megfeleléshez nyújtott segítség, szaktanácsadás, pedagógiai tájékoztatás
- Tanácsadás, digitális oktatáshoz segítségnyújtás, tanulók tájékoztatása
- Szaktanácsadás, vezetői tájékoztatás
- Hitoktatás területén,
- Online képzések és módszertani segédlet
- Az óvodavezetőknek szervezett értekezletek, a webináriumok, óratervek kidolgozása
- Digitális munkarend segítése alapvetően jó volt.
- Teljesen elégedett vagyok minden szolgáltatási tevékenységgel, az RPI munkatársaitól minden segítséget megkapunk
- Szaktanácsadás, pedagógiai tájékoztatás, tanügy igazgatás támogatás
- Mind
- Mindenben
- Nincs ilyen
- Nincs ilyen
- Maradjon olyan, amilyen volt.

VI.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek

Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia* szükséges a jövőben!

- Pedagógiai értékelés, szaktanácsadás, digitális dokumentumokra való áttérés lehetőségeiről tájékoztatás
- Szaktanácsadás, tanuló-tájékoztató, hitoktatási tevékenység..
- RPI honlapon külön kellene láthatóvá tenni az intézmények típusai szerinti információkat (óvoda, általános iskola, középiskola...)
- Rendezvények szervezése
- Az előzőekben említett hozzáállás megtartása
- Kommunikáció
- Pedagógiai segédanyag, a digitális oktatás segítése, tantárgyi tesztek
- Szaktanácsadás, tanuló-tájékoztató.
- Digitális tananyag fejlesztése
- Hit- és erkölcsstan oktatásának segítése az óvodában
- A rendezvénynaplót lehetőség szerint minél hamarabb nyilvánossá tenni, hogy a kollégák és intézmények tudjanak tervezni.
- Segítségnyújtás a kerettantervek kapcsán.
- Szaktanácsadás, értékelés, digitális oktatóanyagok
- Sokkal többet kellene foglalkozni az óvodákkal.
- Tanuló-tájékoztató, hit-erkölcsstan oktatásának segítése, tanügyigazgatási szolgáltatás

- Tanügy-igazgatási szolgáltatás
- Továbbképzések kínálata (specializálni lehetne oktatási területenként)
- Pedagógiai segédanyagok, jó gyakorlatok megosztása
- Nagyon fővároscentrikusak az értekezletek és képzések
- Mindennek
- Szerintem nincs ilyen tevékenység.
- Nem tudok ilyen tevékenységről, mindegyiket megfelelő színvonalon végzik
- Nincs számomra olyan.
- Pillanatnyilag nem látunk ilyen területet
- Nem tapasztaltam.
- Nem tudok ilyet felsorolni, mert amely rendezvényeken az elmúlt esztendőkből részt vettem, vagy a kollégáim részt vettek, mindig maximálisan elégedettek voltunk.
- Teljesen elégedett vagyok minden szolgáltatási tevékenységgel, az RPI munkatársaitól minden segítséget megkapunk.
- Nem tudok olyat megnevezni
- Nincs szüksége javulásra.
- Szerintem nincs szükség további fejlődésre.
- Nem tudok ilyet mondani.
- Nincs ilyen
- Nincs ilyen.
- Nem tudok ilyet.
- Nem tudok.
- Nincs
- Nem kell
- Csúcson van
- A mi iskolánk nem régóta tartozik az intézethez, nincs se rálátásunk, se tapasztalatunk ebben

VII. Szaktanácsadás

Szaktanácsadási igények

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Az intézmények 4 különböző igényt is jelezhettek a felületen. Összesen 80 igény érkezett.

A beérkezett válaszok alapján 15 féle szaktanácsadási területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 19 különféle szaktárgyi szaktanácsadás, melyekből 5 db óvodai neveléssel kapcsolatos.

A legnagyobb igény az IKT eszközök használatához nyújtott segítségre van (23 db igénylés). Jelentős számban (14-14 db) igényeltek szaktanácsadási segítséget az intézményfejlesztési és a pedagógiai mérés-értékelés területekre is.

A megnövekedett IKT témájú igénylést az elmúlt időszak digitális tanrendje magyarázhatja.

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Ált. isk.	Középisk.	Műv. okt.
IKT eszközök használata	23	A tantárgyi évfolyamok külön táblázatban láthatók.	8	10	4	1
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	14		6	6	2	
Ped. mérés-értékelés	14		9	5		
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése (tehetséggondozás és SNI is)	8		3	5		
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	2			1	1	
Szaktanácsadás óvodában	5		5			
Életvitel és gyakorlat	4				4	
Matematika	2				2	
Fizika	2				2	
Magyar nyelv és irodalom	1				1	
Idegen nyelv	1				1	
Angol	1				1	
Tanító	1				1	
Természetismeret	1				1	
Informatika	1				1	

Összesítve: 15 féle igény 31 41 7 1
 Alkalom: **80**
 Ebből 19 szaktárgyi szaktanácsadás

Budapest, 2020. július 10.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál