



# **Partneri elégedettségmérés 2022/2023 tanév**

**Készítette:**  
**Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál**  
2023. augusztus

## Tartalom

I.	Bevezető.....	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése.....	4
	II.1. Pedagógiai értékelés .....	4
	II.2. Szaktanácsadás.....	5
	II.3. Pedagógiai tájékoztatás .....	6
	II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás .....	7
	II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés .....	8
	II.6. Versenyszervezés.....	9
	II.7. Tanulótájékoztató.....	10
	II.8. Hit- és erkölcstan oktatás segítése .....	10
	Összegzés.....	11
III.	Szolgáltatási területek minősítése .....	18
	III.1. Kiváló kategória szerint.....	18
	III.2. Kiváló és Jó kategória szerint.....	20
V.	Az RPI kommunikációja .....	22
	IV.1. Kommunikáció udvariassága .....	22
	IV.2. Kommunikáció gyorsasága.....	22
	IV.3. Rendezvényszervezés színvonala.....	22
	IV.4. Rendezvények lebonyolítása .....	22
	IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága .....	22
	Összegzés.....	24
V.	Egyéb .....	27
	V.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek.....	27
	V.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek .....	28
	V.3. Online pedagógiai módszertan .....	28
	V.4. Egyéb észrevételek .....	28
VI.	Szaktanácsadás.....	29

# ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

## I. Bevezető

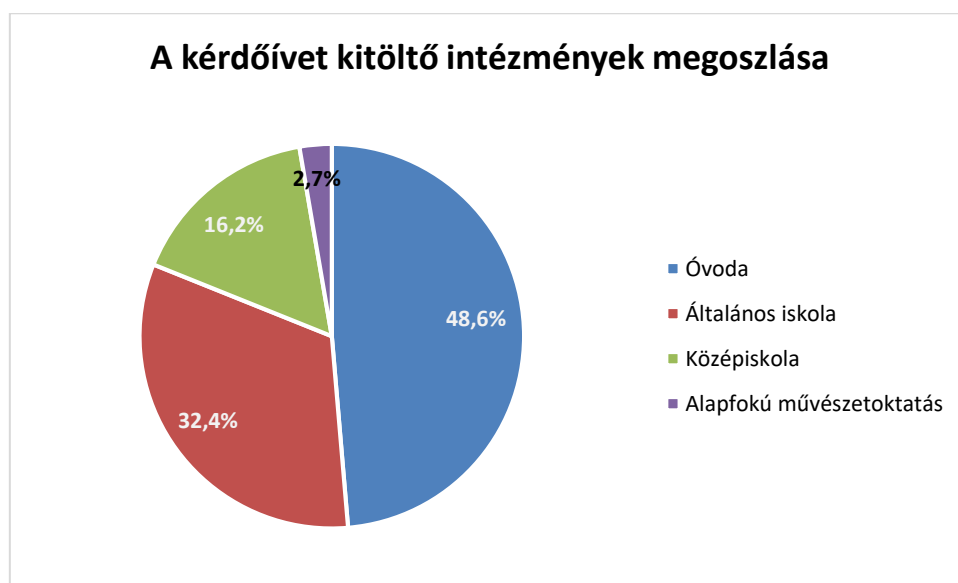
A Református Pedagógiai Intézet 2023 nyarán immár tizedik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében.

Az online kérdőívet kitöltő intézmények száma 2014-ben még csupán 28 volt, az azt követő években évenként 49 és 67 között váltakozott. 2023-ben 37 intézmény adott választ a kérdőívben feltett kérdésekre. A számok alapján évente az intézmények harmada ad egy tanévre összefoglalóan is véleményt a végzett munkánkról, ezzel segítve azt, hogy a továbbiakban a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthassunk.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évenkénti eredményeket az előző éveikkel összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015 ... 2023-asként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös ..... 2022/2023-es tanévekre értendők.

A kitöltők	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%	34,3%	31,7%	40,4%	53,1%	48,6%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%	44,8%	49,2%	40,4%	36,7%	32,4%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%	17,9%	17,5%	17,5%	10,2%	16,2%
Alapfokú művészetokt.	-	-	3,4%	3,0%	1,6%	1,8%	-	2,7%



2016 óta rákérdezzünk arra is, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokhoz tartozik. A 2017-2020-as időszakban hozzávetőlegesen az óvodák - általános iskolák - középiskolák 35%-45%-20%-os aránya volt a jellemző. A 2021-től az óvodák aránya nőtt. 2022-ben a kitöltők 53,1%-a, 2023-ban 48,6%-a volt óvoda. Ennek oka lehet az elmúlt években a református oktatási rendszeren belül az óvodák számának (és arányának) növekedése, illetve az RPI munkatársainak az újonnan nyílt óvodákkal való jó munkakapcsolata, mely növelhette az óvodák kitöltési hajlandóságát.

A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között a 2016-2021-os időszakban kissé magasabb volt, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok, a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézmény általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítja magát. A 2022-es kérdőívnel a kitöltők között a középiskolák aránya visszaesett 10%-ra, majd 2023-ban ismét visszaállt egy magasabb, 16,2%-os arányra.

## II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az RPI által nyújtott pedagógiai-szakmai szolgáltatás 7+1 területet ölel fel.

Ezek közül hét jogszabályban meghatározott, előírt terület, a nyolcadik pedig az egyházi jellegből adódó katechetikai terület.

Az egyes szolgáltatási területek kapcsán azt kérdeztük a kitöltőktől, hogy az adott területet mennyire tartja fontosnak. A négy válaszlehetőség a „Nagyon fontos”, a „Fontos”, a „kevésbé fontos” és a „Nem fontos” voltak.

*(Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-tól betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Ennek oka, hogy vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé vagy egyáltalán nem jelennek meg, így az ezekről kért véleményalkotás ott nem releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.)*

Arról is kértük a kitöltők véleményét, hogy az adott szolgáltatási területen az RPI által az elmúlt tanév során nyújtott szolgáltatás milyen színvonalú volt. Ezt a „Kiváló”, „Jó”, „Megfelelő” vagy a „Nem megfelelő” kategóriákkal kellett jellemezni.

A nyolc szakmai szolgáltatási terület adatait táblázatokban adjuk közre, valamint közöljük az adott szolgáltatási területhez beérkező szöveges véleményeket is.

### II.1. Pedagógiai értékelés

- 1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%	40%	38%	47%	39%	43%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%	50%	52%	47%	55%	46%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%	10%	8%	5%	4%	8%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	2%	3%

- 1.2. Kérjük, értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A kitöltők 69%-a - 2021-ben 75%-a - adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%	58%	57%	56%	39%	58%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%	26%	35%	40%	55%	42%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%	13%	6%	5%	4%	0%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	2%	0%

- 1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - A törvényváltozás miatt az új eljárásra kell felkészülnünk.
  - Pozitív, reális és szakmailag megerősítő értékelés érkezett a beküldött pályázatunkra. Lelkesítő volt számunkra.

- A pedagógiai értékelést nehéz elkészíteni kis iskolákban mivel itt szakonként egy-egy pedagógus van. Egyes szakokat nem lehet összehasonlítani mindenki a saját szakján jó.
- Egységes értékelési rendszerben
- Fontos
- Naprakész
- Megfelelő
- Szuper
- Nagy segítséget nyújtott pl. a kompetenciaméréshez kapcsolódó kiértékelés.
- Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
- Ez a kifejezés számomra többféleképpen értelmezhető, nem tudom, mire gondolnak pontosan
- Kiváló szakértőktől kapnak segítséget az intézményvezetők a felmerült kérdések megválaszolására.

## II.2. Szaktanácsadás

- 2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%	46%	51%	47%	57%	54%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%	49%	44%	47%	39%	32%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%	5%	5%	5%	4%	11%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%

- 2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 84%-a, 2021-ben 91%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%	66%	70%	65%	71%	77%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%	22%	19%	31%	15%	19%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%	10%	8%	4%	15%	3%
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%	2%	4%	0%	0%	0%

- 2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Amennyire az óvodavezetői körben részesültünk belőle, elégedett vagyok.
  - Az új területek és az új törvényekkel, rendeletekkel járó feladatok végrehajtásához nagy valószínűség szerint a jövőben is igénybe fogjuk venni a szaktanácsadást.
  - Nagyon jónak ítélem, sőt az online térben is megvalósítható, így az utazásra sem kell időt szánni.
  - Nagyon jól működik a szaktanácsadói hálózat.
  - Az óvoda indulásánál nagy segítség volt a rendszeres kapcsolattartás.
  - Írásbeli érettségik javításához online konzultáció szervezése nagy segítség lenne.
  - Teljes körű tájékoztatást és segítséget kaptunk
  - Minden kérdésemre rövid határidőn belül válaszoltak, segítették munkámat.
  - Online felületen való megjelenése pozitív volt számunkra
  - A táncművészeti szakokkal kapcsolatos szakmai kérdésekben több segítségre lenne szükségünk. Reméljük, hogy az alapfokú művészeti iskolák összefogásával ez a probléma megoldódik majd.
  - Sokkal több szaktanácsadói látogatásra volna szükség az óvodapedagógia területén.

- A felajánlott témákból hasznosakat tudunk választani.
- Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
- Nagyon nagy szükség van rá
- Megfelelő (2 válaszban)
- Fontos
- Kiváló
- Szuper
- Kiváló szakértőktől kapnak segítséget az intézményvezetők a felmerült kérdések megválaszolására.

### II.3. Pedagógiai tájékoztatás

- 3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%	67%	65%	68%	78%	81%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%	31%	33%	32%	18%	16%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%	2%	2%	0%	4%	3%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 98%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%	68%	72%	63%	70%	78%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%	26%	18%	27%	19%	22%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%	6%	8%	0%	9%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%	0%

- 3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Amennyire az óvodavezetői körben részesültünk belőle, elégedett vagyok.
- Számos témában kaptunk tájékoztatást.
- Az RPI DIGI-KLUB-on napra készen tájékoztattak bennünket.
- Nagy segítség számunkra
- A Péntek 8-ban részben kaptunk tájékoztatást
- Tudatossággal építjük a begyűjtött információkat
- A pedagógiai tájékoztatás alapos és kitéjed az egyes szakterületekre.
- Segítőkézség, kiváló kommunikáció. A Péntek 8 alkalmi sokat segítettek nekem, mint kezdő vezetőnek.
- Az óvodavezetői értekezleten felkészült, hozzáértő szakmai csapat támogatja vezetői munkánkat.
- Naprakész pedagógiai tájékoztatást kaptunk, melyért hálásak vagyunk
- Széles körű, gyakorlatorientált.
- Minden információt megkaptunk.
- Szakszerű és gyors tájékoztatást kaptunk egy külön kérdésre. Köszönjük.
- Folyamatos és hasznos volt.
- Folyamatos, tárgyilagos, pontos.
- Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
- Fontos
- Mindig az aktualitásoknak megfelelő
- Minden területen megfelelő volt

- Megfelelő (2 válaszban)
- Szuper

## II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

- 4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%	64%	76%	65%	88%	92%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%	33%	22%	33%	12%	5%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	0%	3%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 92%-a, 2021-ben 93%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%	57%	70%	70%	78%	86%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%	31%	20%	26%	13%	14%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%	11%	7%	4%	9%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	0%	0%	0%

- 4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Amennyire az óvodavezetői körben részesültünk belőle, elégedett vagyok
  - A D-IGI Klubban hétfőnként azonnal reagáltak az előttünk álló tanügyigazgatási feladatokra, sokszor a kérdéseinket is megelőzve
  - Igényeljük a gyorsan változó módosítások miatt
  - A vezetői értekezleteken volt tájékoztatás.
  - Nagy segítség volt számunkra ebben a nevelési évben, induló új óvoda vagyunk.
  - A tanügyi szolgáltatások nagyon jól működnek
  - Segítőképz gyors reagálás
  - Az óvodavezetői értekezleten felkészült, hozzáértő szakmai csapat támogatja vezetői munkánkat, segít a határidők, az aktuális feladatok ütemezésében
  - Könnyen értelmezhető
  - A szolgáltatásért, segítségnyújtásért hálásak vagyunk
  - Naprakész törvényi hivatkozások.
  - Nem tudom megítélni. Nagyon nehéz bekapcsolódni a konferenciákba, mert rengeteg az elfoglaltságunk, képző intézmény is vagyunk. Több Mester pedagógus van az intézményben, sok a kieső idő, ami az egyéni problémánk. Sok értékes információt kaptunk eddig.
  - Örülünk a DIGI Klubon fölvetett aktuális témáknak és a megvitatás lehetőségének. Azonban ez mindig abban az időpontban van, amikor legtöbbünknek órája van, így esetleges a részvételünk.
  - IGI-KLUB - jeles, köszönöm Gábor, Orsolya, Tamara minden segítségét!
  - Folyamatos és hasznos volt.
  - Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
  - Megfelelő (2 válaszban)
  - Teljes mértékben megfelelő volt
  - Fontos
  - Szuper
  - Színvonalas

## II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés

- 5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%	57%	61%	53%	69%	62%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%	42%	33%	47%	29%	32%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%	1%	6%	0%	2%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 93%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%	51%	68%	72%	77%	82%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%	37%	25%	25%	19%	9%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%	12%	5%	4%	4%	9%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	0%

- 5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - A tantestületi továbbképzések is nagyon szeretjük, köszönjük a rugalmasságot és köszönjük, hogy lehetőségünk lesz igénybe venni az ingyenes továbbképzési szolgáltatásokat és cateringet.
  - Széles palettából lehet választani és elérhető mindenki számára.
  - Egyre szélesebb körre kiterjed
  - Köszönjük, sokat tanultunk belőle
  - Folyamatos tájékoztatást kaptunk.
  - Fontos a lehetőség megteremtése, igyekszünk egyenlő teherviselést kialakítva jelentkezni erre. Pedagógusaink lelkiismeretes tervező, és adminisztrációs feladatai mellett, kevés idő marad erre.
  - Az online továbbképzést a pedagógusok szeretik, de sajnos nem tartjuk hatékonynak.
  - Az RPI által szervezett továbbképzések jól hasznosíthatóak. Kedvezővé teszi az online lebonyolítás.
  - Zoom ingyenes képzései nagyon hasznosak volt.
  - Az értékorientált vezetőképzés kiemelkedő a képzési területen. Jó lehetőség az intézményvezetőknek ismerkedni egymással. Érdeemes lenne több kimondottan a vezetőknek szóló képzést indítani.
  - Kiváló képzésekre volt lehetőség
  - Maximálisan elégedettek vagyunk, magas színvonalú, rugalmas, segítőkész mindenki! (Ablonczyné Vándor Margit, Dr. Szászi Andrea, Kovács Erika)
  - Szakmai továbbképzésekre az MTE vagy más szakmai fórumok által szervezett képzésekre jelentkezzünk. Az általános pedagógiai továbbképzésekben mindig találunk érdekes témákat.
  - Részt vettünk az élménypedagógiai képzésen, melyet nagyon jónak ítéltünk meg.
  - Kiváló "Értékorientált vezetés" képzésen vettem részt!
  - Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
  - Nagyon jó érzés volt, hogy határon kívüliek EREK-ből is kapcsolódhattunk egyes képzésekhez
  - Választékos
  - Fontos



- Szuper
- Sokféle
- Sokféle képzésen vettünk részt kollégáimmal, melyek segítették munkánkat.
- Sokrétű, élményközpontú képzések, módszertani ismeretek bővítése.
- Változatos és naprakész
- Színvonalas

## II.6. Versenyszervezés

- 6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%	22%	30%	21%	16%	22%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%	51%	38%	49%	63%	49%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%	24%	22%	25%	14%	22%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%	3%	10%	5%	6%	8%

- 6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 63%-a, 2021-ben 68%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%	49%	61%	51%	52%	58%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%	34%	30%	36%	35%	35%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%	17%	7%	13%	13%	8%
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%	0%	2%	0%	0%	0%

- 6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Sok versenyt szerveznek a református iskolák és így mindenki értesülhet róla. Ezáltal részt vehet távolabbi, akár országos versenyen is egy diákunk.
  - Remek lehetőség arra, hogy a jógyakorlatok és ötletek mentén gazdagodjunk.
  - Sajnos kevés helyre tudunk eljutni versenyek terén mivel az útiköltséget nem tudjuk állni.
  - Köszönjük a tájékoztatást és pontos szervezést
  - Egyre több lehetőség van különböző versenyen részt venni. Sajnos sokszor annyira telített az intézmény programja, hogy intézményként már nincs kapacitás versenyprogramot szervezni. Abban látnék lehetőséget, ha nem az intézmények, hanem az RPI szervezne pl. bibliai vetélkedőt óvodák részére.
  - Időben, részletesen megkaptunk minden tájékoztatást és a szervezés is megfelelő volt.
  - Az AMI-k tánctagozatai számára az RPI nem szervez versenyeket. Intézményünk szervez táncversenyt. Ehhez köszönjük a kapott támogatást.
  - Minden évben megkapjuk. Így lehetőségünk van részt venni.
  - Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
  - Fontos
  - Precíz
  - Szuper
  - Színvonalas

## II.7. Tanulótájékoztatás

- 7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%	19%	27%	21%	16%	27%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%	42%	38%	40%	65%	38%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%	27%	24%	25%	12%	22%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%	12%	11%	14%	6%	14%

- 7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők csupán 43%-a, 2021-ben 49%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%	43%	30%	51%	52%	47%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%	32%	62%	39%	38%	37%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%	24%	5%	11%	10%	11%
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%	0%	3%	0%	0%	5%

- 7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - A tanulók alapos tájékoztatást kapnak papír alapon.
  - Nincs közvetlen kapcsolat az RPI és tanulóink között
  - Pl. a Kompetenciaeredmények kapcsán jó volt.
  - Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
  - Megfelelő
  - Fontos
  - Szuper

Erre a kérdést a kérdőívet kitöltő 18 óvoda közül csupán 5 adott választ. A többi nem tudta megítélni, nem érezte releváns kérdésnek.

## II.8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

- 8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nagyon fontos	nincs adat	62%	47%	62%	61%	61%	72%	60%	73%	84%
Fontos	nincs adat	33%	47%	36%	36%	36%	22%	33%	27%	14%
Kevésbé fontos	nincs adat	5%	4%	2%	3%	2%	6%	7%	0%	3%
Nem fontos	nincs adat	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%

- 8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 86%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	nincs adat	49%	45%	46%	55%	53%	65%	69%	74%	75%
Jó	nincs adat	43%	37%	38%	27%	33%	25%	22%	19%	17%
Megfelelő	nincs adat	8%	17%	16%	18%	12%	7%	8%	2%	8%
Nem megfelelő	nincs adat	0%	0%	0%	0%	2%	3%	0%	0%	0%

- 8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - A hit- és erkölcsstanoktatás segítése nagyon fontos a pedagógusok és a diákok számára is.
  - Az Alapkövek nagyon hasznos volt induló óvodaként.

- Zimányi Noémi kiváló szakember rengeteget segít a felkészülésben! Az óvodáknak szóló "ALAPKÖVEK", keresztény-művészeti munkacsoport is hatékony, jól szervezett, rengeteg elméleti és módszertani segítséget kaptunk.
- Képzéssel segítettek
- A tanévben ezen a területen vártunk és kaptunk is rengeteg segítséget, a műhelymunkáktól a kiadványokig mind-mind nagyon hasznosak voltak számunkra.
- Teljes körű ismeretek nyújtása. Több gyakorlati bemutató szervezése.
- Maximálisan elégedettek vagyunk: (Ablonczyné Vándor Margit, Dr. Szászi Andrea, Kovács Erika)
- Ezt mi csak áttételesen érzékeljük, mert intézményünkben csak szakmai tantárgyakat tanítunk
- Nagyon jók a hírlevelek. Gyakorlatias, motiváló. Köszönjük.
- Az egyik, ha nem a legfontosabb terület, minden további erőfeszítést, támogatást megér!
- Nagyszerű munkát végeznek.
- A pedagógusképzés lehetőségét (60 órás) nagyon jónak tartom
- Több alkalommal vettünk részt online értekezleten ebben a témában és ismerhettünk meg óvodai jógyakorlatokat.
- Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
- Szuper
- Fontos
- Kiváló
- Megfelelő volt
- Folyamatos és színvonalas

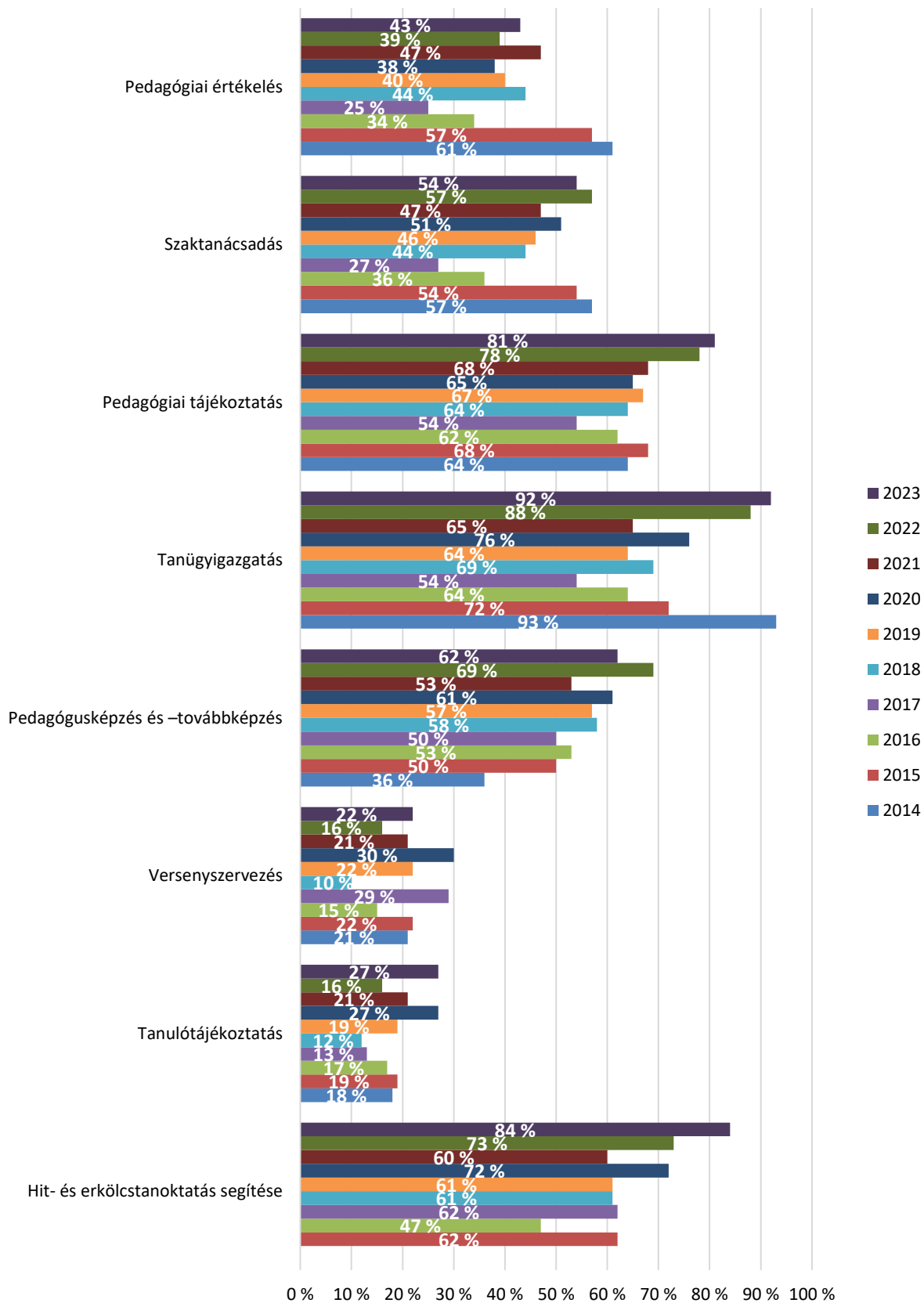
## **Összegzés**

Összegeztük és diagramon ábrázoltuk a nyolc szolgáltatási terület fontosságának megítélését, a megítélés változását az évek során. (A sorrend kialakításánál a „Nagyon fontos” kategória arányát vettük figyelembe.)

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerültek értékelésre. Kitöltés során a válaszadók nem követték azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kellett fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.

## Szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt 10 tanévben

(A "Nagyon fontos" kategória alapján)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt tíz év során jelentős változáson ment keresztül.

A tíz év összességében a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** a két leggyakrabban „nagyon fontos” területként azonosított szolgáltatási terület. Ezeket követik a **Hit- és erkölcsstanoktatás** segítése, valamint a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** területek.

Fontosságának megítélése szerint a következő két terület a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelés**. Ezekről jóval elmaradva a sort a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** terület zárja.

A **Tanügyigazgatás** szolgáltatási terület esetében 2014-2017 között egy csökkenő tendenciát láttunk (93%-ról 54%-ra). Ennek oka az lehetett, hogy a köznevelést érintő – 2011-től induló - jelentős változások 2017-re „lecsengtek”, viszont 2018-tól egy újabb felfutó tendenciát látunk, ami 2022-ben és 2023-ban lett különösen jelentős (88%, illetve 92%). Ennek oka a köznevelést érintő újabb változások megjelenése, ezek menedzselésének támogatása.

A **Pedagógiai tájékoztatás** kategóriába nagyon sok minden tartozik, sok mindent beleérthetnek az intézmények. Ennek a területnek a fontossági mutatója 2014-2021 között nagyon stabil volt, 54-68% között mozgott. 2022-ben és 2023 a Tanügyigazgatás területnél tapasztalt módon megugrott a fontosságának megítélése (78%, illetve 81%-ra).

A **Hit- és erkölcsstan oktatása segítése** fontosságának megítélése mutatja az évek során a legkisebb ingadozást. A 2015-2021 között a 2016-os évet kivéve 60-72% között volt. 2022-ben ennek a területnek a fontossága is felértékelődött. Ekkor 73% tartotta „Nagyon fontos”-nak, és 2023-ban ez az arány még tovább növekedett (84%-ra). A 2020-as magas arány (72%) a 2020 tavaszán, az online oktatás során nyújtott – akkor újszerű – jelentős szakmai segítségnyújtással volt magyarázható, míg a 2022-es és 2023-as egyre nagyobb arány az újonnan indult óvodáknak történt segítségnyújtással lehet kapcsolatban.

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** fontosságának megítélése 2017-et követően minden évben stabilan 50% feletti, 2022-től pedig 60% felett volt.

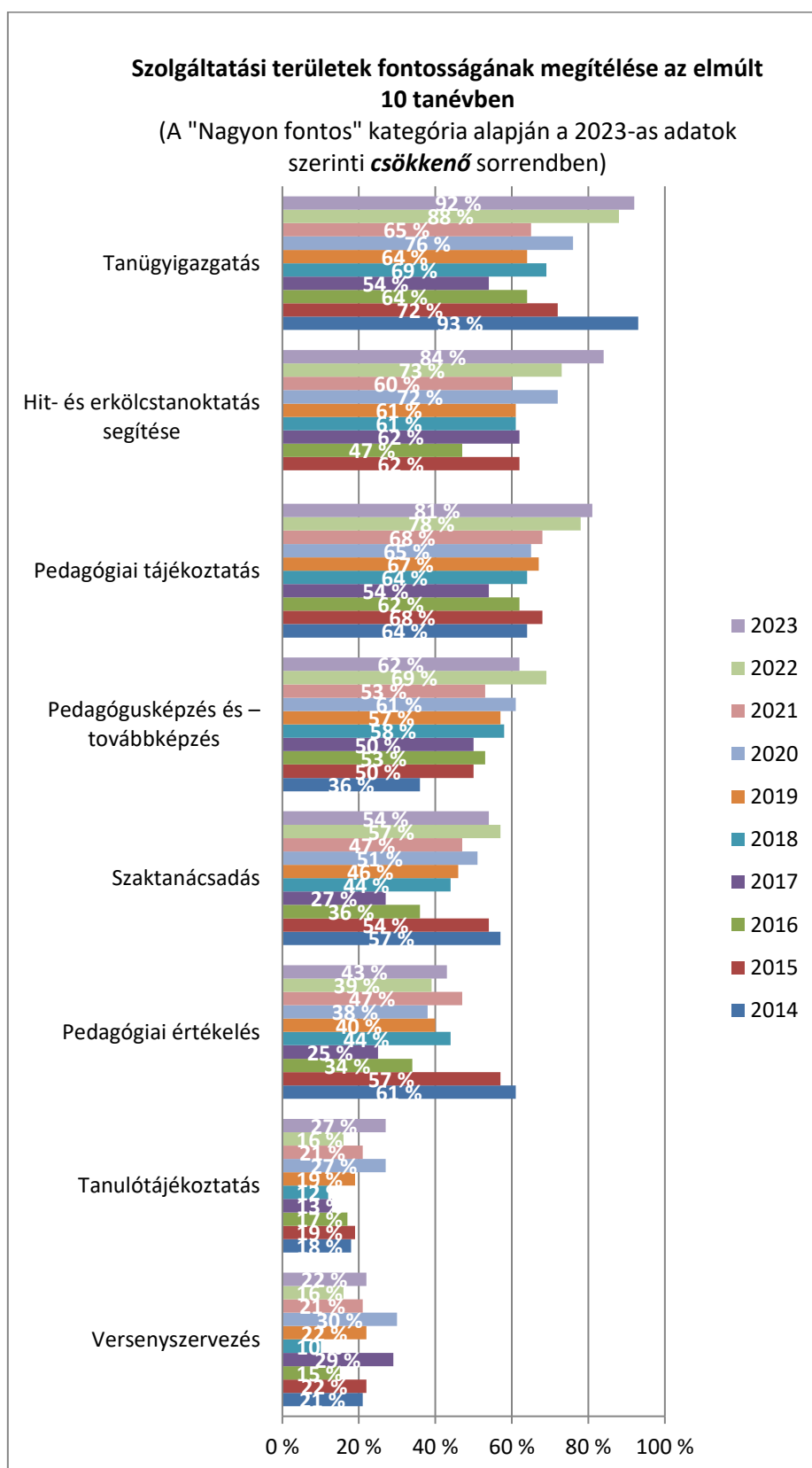
Az eddigi legmagasabb arányt, 69%-ot – 2022-ben kapta. Ennek háttérében az állhat, hogy a pandémiás években bevezetett online oktatás szervesen beépült az RPI kínálatába és így nagyobb teret nyert ez a terület.

A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése 2014-től 2017-ig folyamatosan és nagymértékben csökkent, míg 2018-ban jelentősen „megugrott” és azóta egy majdnem egyenletes, folyamatos növekedés figyelhető meg. 2022-ben a szaktanácsadást újra a 2014-essel megegyezően, 57%-os arányban a „Nagyon fontos” kategóriába került és ez az arány alig változott 2023-ban (54%).

A **Pedagógiai értékelés** fontossága a kitöltők körében 2014-2017 között drasztikusan csökkent. 2018-tól (valószínűleg az intézményi önértékelések és a tanfelügyeletek „beindulása” miatt) évente már a kitöltők 38-47%-a tartotta ezt a területet „Nagyon fontos”-nak. 2023-ban az előző évitől alig eltérően a kitöltők 43%-a sorolta ezt a területet a „Nagyon fontos” kategóriába.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az egyik legalacsonyabb arányú és a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2014-2022 között ezek az arányok 10% (2018-ban) és 30% (2020-ban) között mozogtak. 2020-tól csökkenve 2022-ben 16%-on állt, majd 2023-ban némi emelkedés figyelhető meg. Hozzávetőlegesen minden 5. kitöltő tartotta a Versenyszervezést nagyon fontos szolgáltatási területnek.

A **Tanulótájékoztatást** 2014-2018 között a válaszadók csupán kis hányada (12-19%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban ez az arány 27%-ra ugrott, majd évente csökkenve 2022-ben 16% volt. 2023-ban újra a jelentősebb arány, a kitöltők 27%-a tartotta ezt a területet nagyon fontosnak.



A 2023-as mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória alapján az alábbiak szerint alakult:

Legmagasabb értéket – csakúgy, mint az előző évben - Tanügyigazgatás érte el 92%-kal. Ilyen magas, 90% feletti arány szintén a Tanügyigazgatást produkált még a kezdeti évben 2014-ben (93%).

A második helyre a **Hit- és erkölcsoktatás segítése** került (84%). Ezzel megelőzte az előző években stabilan a második helyen álló **Pedagógiai tájékoztatást**, amit szintén nagyon magas arányban (81%) tartanak nagyon fontos területnek.

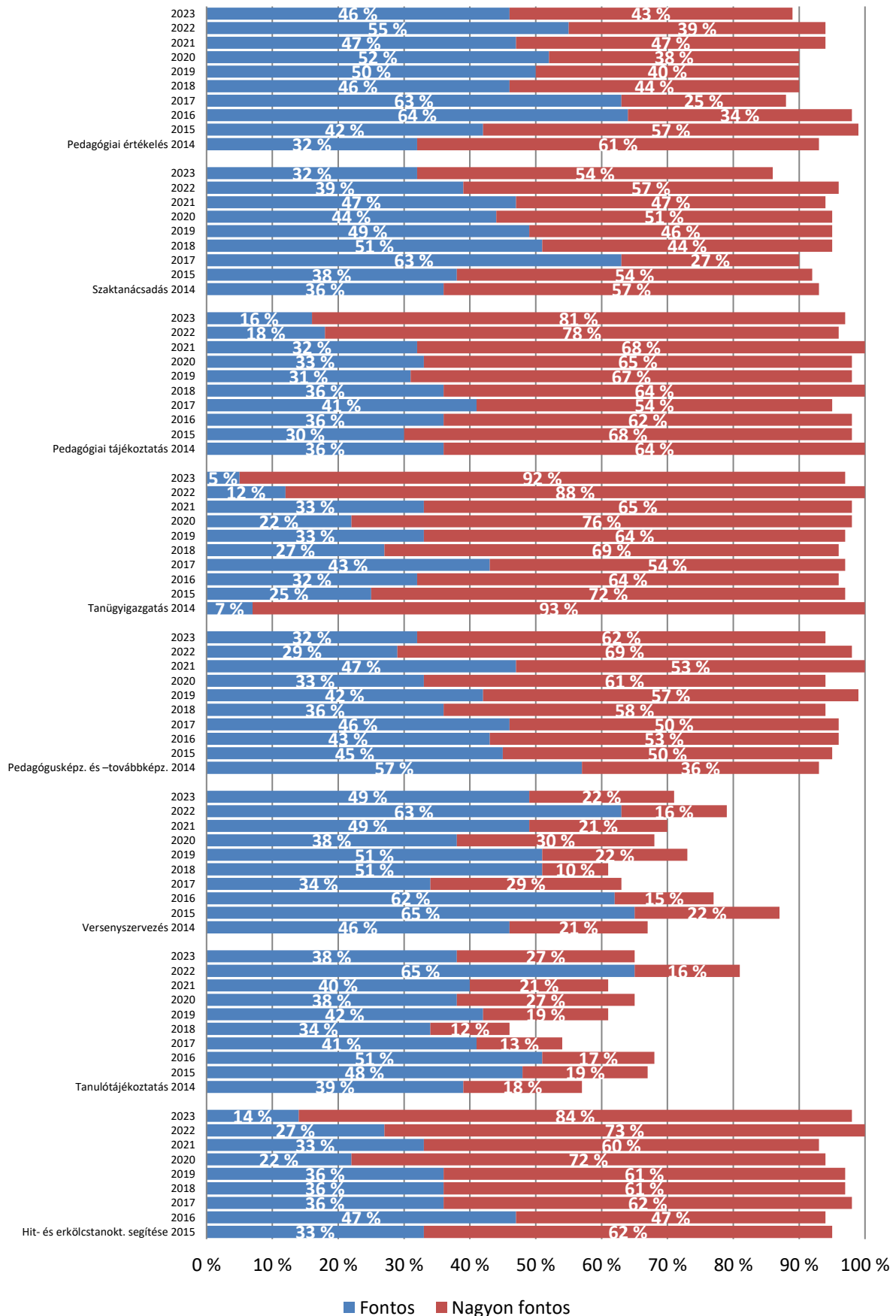
Ettől majdnem 20%-kal elmaradva (62%) következik a **Pedagógusképzés- és továbbképzés**, amit a kitöltők közel kétharmada ítelt nagyon fontosnak.

A **Szaktanácsadást** a kitöltők több mint fele tartja nagyon fontos területnek.

A **Pedagógiai értékelés** 43%-ot kapott. Ez magyarázható a kitöltők között az óvodák magas arányával, ahol a tanulói értékelés jól körülhatárolt, az elmúlt években nem sokat változott.

A sort - az előző évekhez hasonlóan – a felsoroltaktól lényegesen lemaradva a **Tanulótájékoztatás** (27%) és a **Versenyszervezés** (22%) zárja.

## A szolgáltatások fontosságának megítélése (A *Fontos* és a *Nagyon fontos* kategóriák összesítésével)





A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A nyolc szolgáltatási terület közül 6 (a területek 75%-a) esetében évekre visszamenőleg 90-100% között van a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege és az ettől némileg elmaradó két terület fontosságát is 70% körül határozták meg a kitöltők 2023-ban (2022-ben ezek még 80% körül voltak).

A **Pedagógiai értékelés** a kezdeti évek hullámvázát követően 2018-2020 között összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat ért el. 2021-ben a „Nagyon fontos”, 2022-ben pedig a „Fontos” kategória arányának növekedésével egyaránt 94%-on állt az összesített fontossága. 2023-ban mind a Fontos, mind a Nagyon fontos kategóriában némi csökkenés látunk, így ezek összesítve 89%-ot tettek ki.

A pedagógiai értékelés egyik területe az országos mérések eredményeinek elemzése, az ezekhez kapcsolódó intézkedési tervek évenkénti felülvizsgálata, átdolgozása. A 2022/2023-as tanévben az országos kompetenciamérés áttevődött az online térbe és az eredmények kiértékelésében is egyre jelentősebb szerep jut az Oktatási Hivatalnak, ami az RPI szerepének csökkenésével jár. Az intézményi önértékelésekben már 6. tanéve folynak, így az intézmények már rutint szereztek, egyre kevésbé szorulnak támogatásra.

**Szaktanácsadás** területén 2018-tól a két kategória összege minden évben 94-95% volt, úgy hogy 2021-ben a „Nagyon fontos” és a „Fontos” megítélés kiegyenlítetté vált, míg 2022-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya nőtt meg (57%-ra), így akkor összességében a szaktanácsadás az eddigi legmagasabb, 96%-os fontossági arányt érte el. Ez 2023-ban némileg visszaesett, összességében 87%-ra.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében az RPI sokat tett és ez a tendencia az utóbbi években – többek között a református szaktanácsadók számának növekedésével – még tovább erősödött. A 2022/2023-as tanévben a szaktanácsadás vélhetően az intézmények/pedagógusok munkaterheinek növekedése miatt veszített fontosságából.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. A 2020-as és 2021-es 1:2 arányú „Fontos” és „Nagyon fontos” arány 2022-ben lényegesen eltolódott a „Nagyon fontos” irányába és ez 2023-ban is megmaradt. (A két kategóriát 16%-81%-ban jelölték a kitöltők.)

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése a legmagasabb értékeket mutatta. Ez jellemzően 94-98% között mozgott, úgy, hogy a felmérése első évében (2014-ben) és 2022-ben is a maximális 100%-ot kapta. Ezekben az években a kitöltők között egyetlen sem fordult elő, aki a Tanügyigazgatást a „Kevésbé fontos” vagy a „Nem fontos” kategóriába sorolta volna. 2023-ban a „Nagyon fontos” kategória aránya némileg nőtt, a „Fontos” kategória aránya ennél nagyobb mértékben csökkent, így összesítve csökkenést tapasztaltunk, ami még így is igen magas 97%-os arány.

E két területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat. A 2021 tavaszán újfent országosan elrendelt – illetve már egyes osztályok vagy iskolák esetében októbertől márciusig előforduló - karantén időszakban ezek jelentősége még inkább felértékelődött és az intézmények számára a 2021/2022-es és a 2022/2023-as tanév sem volt kihívásoktól mentes.

A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** terület fontosságának megítélése az évek során általában 95%-on állt. Ennél magasabb értékek születtek 2022-ben 98%, 2018-ban 99%, 2021-ben 100%.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az évek során tág határok között mozgott. Általában a „Fontos” kategória döntően magasabb aránya volt a jellemző. A legmagasabb értéket 2015-ben kapta (87%), míg a legalacsonyabbat 2018-ban (61%). 2020 óta a **Versenyszervezés** szolgáltatási területet egyre fontosabbnak tartják a kitöltők. A 2020-as 68%-ról 2021-ben 70%-ra, majd 2022-ben 79%-ra nőtt e terület fontosságának megítélése és 2023-ban is a nagyon jelentős arányú 71%-on állt.

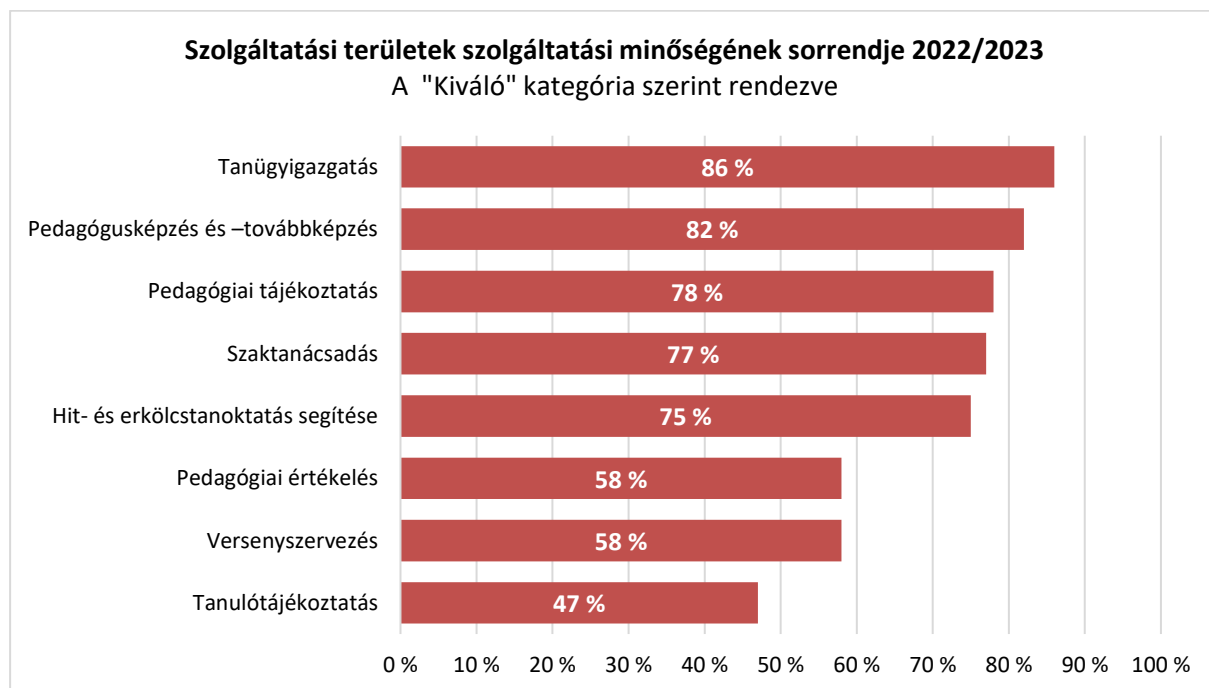
A **Tanulótájékoztató** terület fontossága 2019-2021 között valamivel 60% fölötti értéken stagnált és ezen belül a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya sem mutatott nagy elmozdulást. 2022-ben egy lényeges ugrás következett be. A terület fontosságát a kitöltők 81%-ra tették. 2023-ban a fontosság megítélése visszaállt a 2018-2021 közötti szintre, 65%-ra.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítésének** fontossága a Pedagógiai tájékoztató és a Tanügyigazgatás mellett a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők évről-évre 100% közeli értékre (93%-98%) tették és 2022-ben elérte a maximumot, a 100%-ot. A terület fontosságának elismerése magyarázható a 2021-es karantén időszakában a Hit- és erkölcsoktatás megsegítéséhez a Katechetikai Műhely által kiadott, sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok további bővülésével és azóta is töretlen népszerűségével, valamint az utóbbi években megnyíló óvodák szakmai támogatásával.

### III. Szolgáltatási területek minősítése

Felmértük az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélését is. Itt a „Nem megfelelő”, „Megfelelő”, „Jó” és „Kiváló” kategóriák közül választhattak a kitöltők. A területeket rangsoroltuk a „Kiváló”, majd a „Jó” és „Kiváló” kategóriák összesített eredménye alapján is.

#### III.1. Kiváló kategória szerint



A nyolc szolgáltatási terület közül ötnél legalább 70%-os volt a „Kiváló” kategória aránya, míg a további kettőnél meghaladta az 50%-ot. A sort a Tanulótájékoztatás zárta 47%-kal.

Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a **2022/2023-as tanévben** a sorrend az alábbi volt:

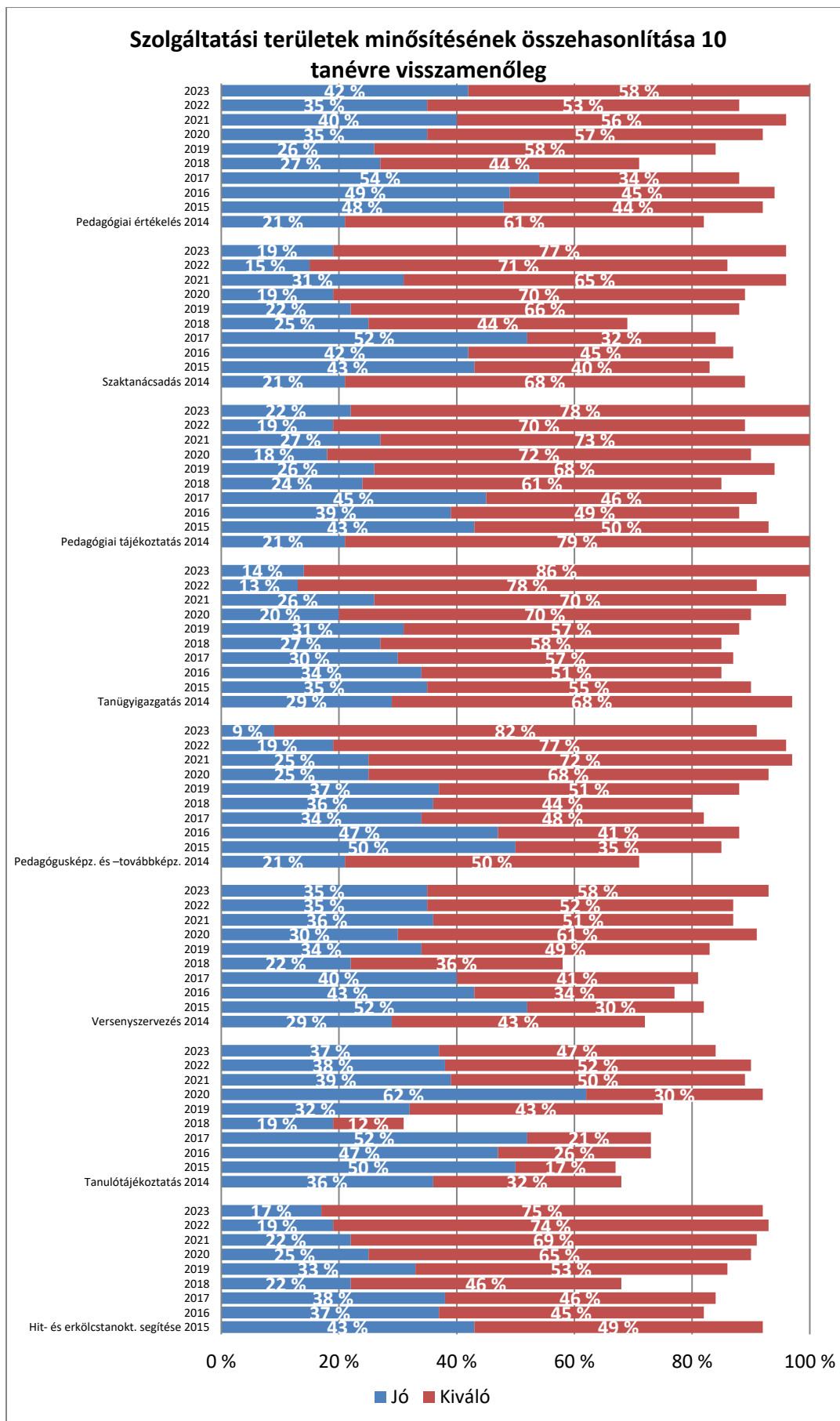
- Tanügyigazgatás (86%)
- Pedagógusképzés- és továbbképzés (82%)
- Pedagógiai tájékoztatás (78%)
- Szaktanácsadás (77%)
- Hit- és erkölcsoktatás segítése (75%)
- Pedagógiai értékelés (58%)
- Versenyszervezés (58%)
- Tanulótájékoztatás (47%).

Ezek az arányok hasonlóak (a sor elején állók esetében némileg magasabbak) mint az előző tanévben tapasztaltak. Az előző évi sorrendhez képest a 70-80%-os aránnyal bíró területek esetében volt átrendeződés, a többi terület sorrendje nem változott. A kiválóság megítélésben továbbra is a **Tanügyigazgatás** áll az élen, a tavalyi 78% helyett 86%-kal. A második helyen továbbra is a **Pedagógusképzés- és továbbképzés** a 2022-es 77% helyett már 82%-kal.

A további három terület egymástól alig eltérő eredményekkel a **Pedagógiai tájékoztatás** (78%-kal), a **Szaktanácsadás** (77%) és a **Hit- és erkölcsoktatás segítése** (75%). Ezeket a területeket a kitöltők legalább háromnegyede a „Kiváló” kategóriába sorolta.

A további helyeken a sorrend az előző éveknek megfelelően alakult, úgy, hogy a **Pedagógiai értékelés** területen végzett szolgáltatásokat most a kitöltők 58%-a értékelte „Kiválóra” (tavaly 53%). A **Versenyszervezést** megítélése szintén jobb lett (a 2022-es 52%-ról 58%-ra nőtt), míg a **Tanulótájékoztatást** a kitöltők 47%-a értékelte kiválóra.

### III.2. Kiváló és Jó kategória szerint



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. A 2014-2017 között mért értékek 2018-ban minden területen (néhol csak kis mértékben, de) visszaestek, amit 2019-2021 között általában növekedés és 2022-ben több területen némi megtorpanás követett be. (Ezen „megtorpanások” is nagyon magas 88-96%-os arányokat jelentettek.) 2023-ban a 8 terület közül 5-nél emelkedtek az arányok, gyakori volt a „Jó” és a „Kiváló” kategória összesített 100%-os aránya.

A **Pedagógiai értékelés**, **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás** területeken 2023-ban a „Jó” és a „Kiváló” kategória aránya 100%-ot tett ki. Mindhárom terület a 2022-es 90% körüli arányhoz képest 2023-ban a „Kiváló” kategória arányának növekedésével érte el a maximális értéket.

Növekedés volt megfigyelhető a **Szaktanácsadás** (86%-ról 96%-ra), a **Versenyszervezés** (87%-ról 93%-ra) területeken.

Némi visszaesést tapasztaltunk a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** (96%-ról 91%-ra), a **Tanulótájékoztatás** (91%-ról 84%-ra) területeken. A **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése** megítélése nem változott (2022-ben 93%, 2023-ban 92% a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összesített eredménye.)

Abszolút sorrendben 2023-ban a 100%-ot elért területek állnak: **Pedagógiai értékelés**, **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás**. Ezeket követi a **Szaktanácsadás** (96%), A **Versenyszervezés** (93%), a **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése** (92%) és a **Pedagógusképzés és –továbbképzés** (91%). A sort a **Tanulótájékoztatás** zárja, ahol a kitöltők 84%-a jelölte be a szolgáltatási területtel kapcsolatban a „Jó” vagy a „Kiváló” kategória valamelyikét.

## V. Az RPI kommunikációja

A kérdőív negyedik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg partnereinket.

### IV.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97 %	94%	94%	96%	98%	95%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%	6%	3%	4%	2%	5%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

### IV.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%	94%	76%	89%	92%	84%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%	6%	19%	11%	8%	16%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%	0%	5%	0%	0%	0%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

### IV.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%	73%	76%	84%	88%	76%
Jó	32%	28%	26%	34%	29%	25%	19%	14%	8%	24%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	0%	1%	5%	2%	2%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%

### IV.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	57%	67%	68%	61%	71%	73%	76%	84%	86%	78%
Jó	39%	27%	28%	36%	29%	25%	19%	14%	10%	16%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	0%	1%	5%	2%	2%	6%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%

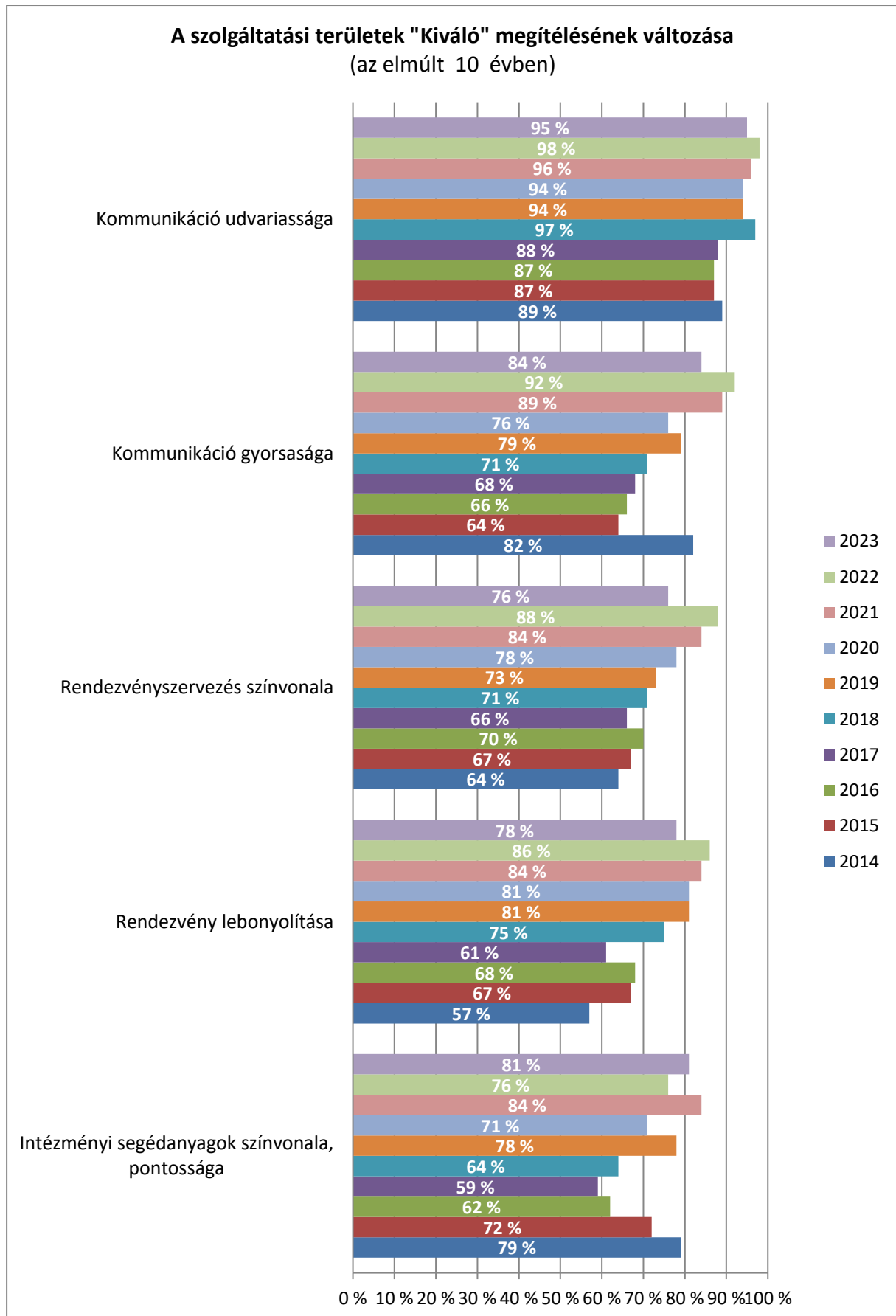
### IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kiváló	79%	72%	62%	59%	71%	73%	76%	84%	76%	81%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%	25%	19%	12%	18%	19%
Megfelelő	4%	3%	8%	7%	0%	1%	5%	2%	2%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%

**Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!**

- Nagyon kedves, szakmailag felkészült csapat nyújt számunkra segítséget a mindennapokban. Mindenben lehet rájuk számítani.
- A kollégák és munkatársak segítőkészek és együttműködők.
- Lehetnének olyan továbbképzések, ahol akár több nap is szakmai konzultációkon lehetne a pedagógus.
- Hálásan köszönjük a szakmai tudásuk megosztását, a hivatáshoz való alázatosságukat, az RPI szakembereinek!
- Intelligens, keresztény emberek dolgoznak a csapatban
- csak pozitív véleményem van, nincs egyéb javaslatom
- Több gyakorlati bemutató.
- Köszönjük
- Örülünk a lehetőségeknek
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Maximálisan elégedettek vagyunk a szakemberek munkájával.
- Nagyon köszönöm a részvételi lehetőséget.
- Nagyon szeretem az RPI-t

## Összegzés





RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező. A „Kiváló” kategória 2014-2017 között egyes területeken előforduló – viszonylag alacsony - 60-70%-os aránya a további években egyenletesen emelkedett és 2020-ban már a vizsgált öt terület mindegyikén 70% fölötti, 2021-től pedig már jellemzően 80% fölötti arányt látunk.

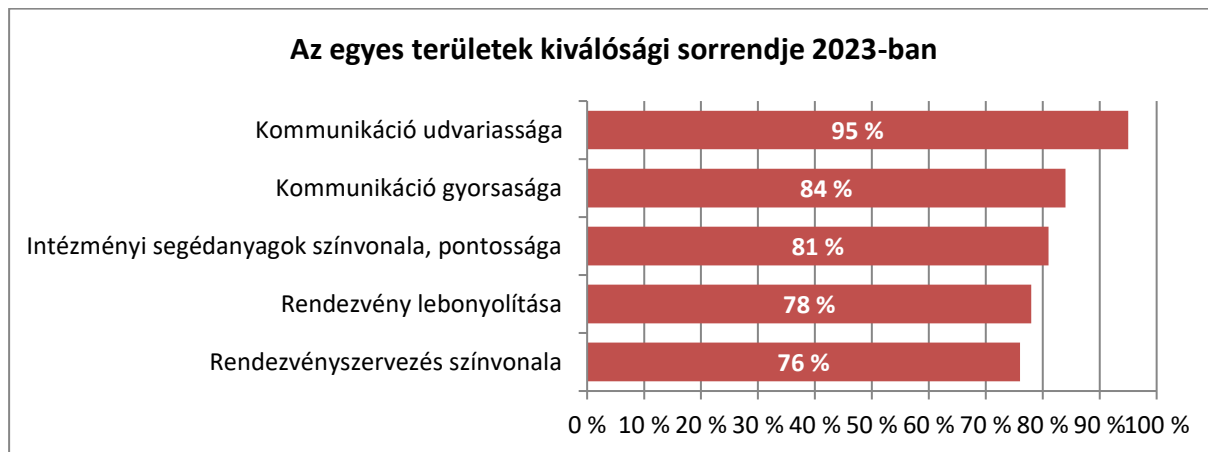
A **Kommunikáció udvariassága** évek óta a vezető helyen van. 2018 óta minden évben bőven 90% fölötti volt ezen a területen a „Kiváló” kategória aránya, ami 2022-ben az eddigi legmagasabbat, a 98%-ot érte el és 2023-ban is a kimagasló 95%-on állt.

A **Kommunikáció gyorsasága** a második legmagasabb arányt elért terület. A 2015-től tartó folyamatos emelkedést követően 2020-ban néhány %-nyi visszaesés volt tapasztalható, de 2021-ben jelentősen, majd 2022-ben újabb 3%-kal nőtt azok aránya, akik az RPI ezen a területen végzett munkáját kiválónak tartják. 2023-ban itt némi visszaesés következett be (84%-ra). Ennek oka lehet, hogy megnövekedett az RPI által szervezett szakmai alkalmak száma és így irreális elvárássá vált a nagyon gyors (azonnali) visszajelzés.

A **Rendezvények színvonalának** megítélése az elmúlt években szintén folyamatosan javult. A 2020-as 78%-os érték 2021-ben és 2022-ben tovább nőtt, úgy, hogy 2022-ben 88%-on állt. 2023-ban ezen a területen is némi visszaesés következett be (76%). Ennek oka feltételezhetően ugyancsak a lényegében azonos szervezési kapacitásokkal megrendezett, minden eddiginél nagyobb számú szakmai alkalom lehetett.

A **Rendezvények lebonyolításának megítélése** 2022-ben volt a maximumom. Akkor a kitöltők 86%-a ítélte ezt a területet „Kiváló”-nak. 2023-ban némi csökkenéssel ez 78%-on állt.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2018-tól évenkénti ingadozást mutat. Némileg 80% alatt vagy valamivel a fölött állt. 2022-ben a kitöltők 76%-a tartotta ezt a területet kiválónak, míg 2023-ban ennél némileg magasabb arányban, 81%-uk.



Az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriák sorrendje 2021-ben és 2022-ben az alábbi volt:

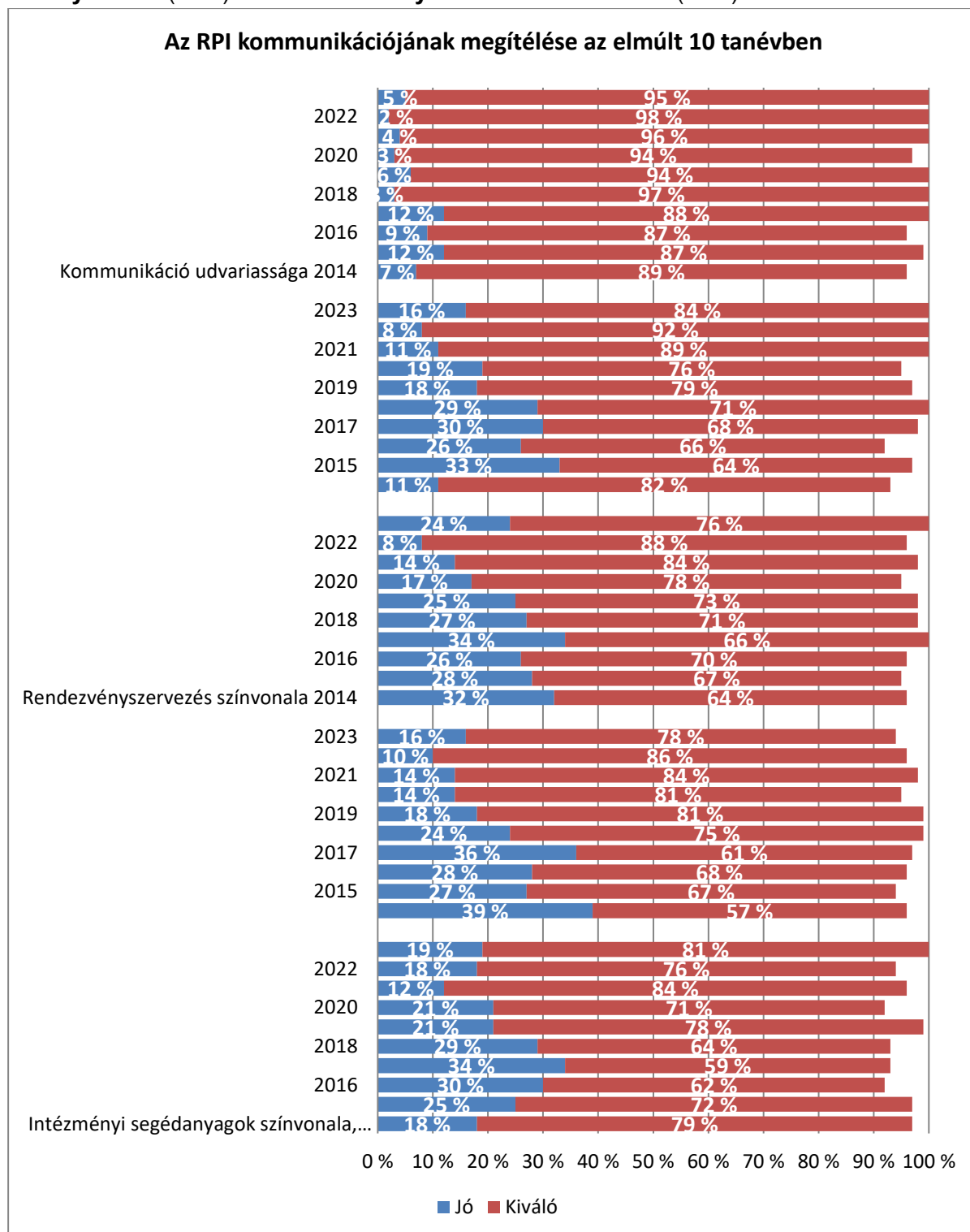
- Kommunikáció udvariassága
- Kommunikáció gyorsasága
- Rendezvényszervezés színvonala
- Rendezvények lebonyolítása
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága

2023-ban az első két helyen nem volt változás, a további három területen átrendeződés következett be:

- Kommunikáció udvariassága

- Kommunikáció gyorsasága
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága
- Rendezvények lebonyolítása
- Rendezvényszervezés színvonala

A 2023-as mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiváló”-ra értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. A sort évek óta a **Kommunikáció udvariassága** vezet (95%). Ezt követi a **Kommunikáció gyorsasága** (84%). A további három terület is 80% körüli értékeket kapott. Az **Intézményi segédanyagok színvonala**, (81%) a **Rendezvények lebonyolítása** (78%) és a **Rendezvényszervezés színvonala** (76%).



A diagramról leolvasható, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken – évenkénti minimális ingadozással – nagyon magas elégedettségi szinten áll. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Ezek összesített aránya évekre visszamenőleg a válaszok 92-100%-át teszi ki. 2023-ban a **Rendezvény lebonyolítása** terület kivételével (94%) a másik négy terület a kérdőívet kitöltőktől csak „Jó” vagy „Kiváló” besorolást kapott, így e két kategória aránya 100%-os lett.

A **Rendezvény lebonyolítása** területen a kitöltők 6%-a a „Megfelelő” kategóriát választotta. („Nem megfelelő” kategóriába itt sem érkezett válasz.)

## V. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve mely területeken kellene javulnia. A kapott válaszokat témájuk szerint csoportosítva adjuk közre.

### V.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint javult az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!**

- Szakértői támogatás, rendszeres tájékoztatás, D-IGI klub
- Az információ átadás gyorsasága, DIGI-klubos megbeszélések gyakorisága
- Továbbképzés, Digi klub
- D-IGI, továbbképzések, tanácsadás.
- Digiklub lebonyolítása, íméles tájékoztatás
- Szaktanácsadás
- Szaktanácsadás személyes jelenléttel,
- versenyszervezés, szaktanácsadás, napi kapcsolat
- Versenyek száma, színvonala, lebonyolítása
- Továbbképzés-szervezés, tanügyigazgatás,
- Továbbképzések szervezése, Hittan támogatás, Tanügyigazgatás
- Továbbképzés, tanügyigazgatás, szaktanácsadás.
- Pedagógiai tájékoztatás, mérés-értékelés
- Értékelés, ped.szolgáltatás,
- Pedagógiai értékelés, tanügyigazgatás, szaktanácsadás, tanuló-tájékoztató
- Webes értekezletek, webes kapcsolattartások
- Online továbbképzés, tájékoztatás,
- Online tér alkalmazása.
- Keresztény-művészeti munkacsoport (óvoda),
- Képzés-bibliológ... feladatbank
- Folyamatosan magas színvonalon dolgoztok!
- Mindig színvonalas volt a működése, ezt megerősítette az intézményünkben megtartott színvonalas és érdekes továbbképzés is.
- 2023/2024 az első nevelési évünk. Nincs viszonyítási alapunk. Biztonságos hátteret kaptunk a mindennapokra vonatkozóan. Fontos volt számunkra, hogy tudtunk kérdéseket feltenni, együtt gondolkodni, feladathelyzetekre megoldást keresni.

## V.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia szükséges a jövőben!***

11 kitöltő írt fejlesztésre javasolt terület(ek)et.

- Hitéleti nevelés segítése
- Továbbképzés
- Továbbképzés, kifejezetten intézményvezetők részére
- Továbbképzések, tanulói tájékoztatás, mérés-értékelés
- Ösztönözni a vezető társakra, hogy aktívabban vegyenek részt a rendezvényeken.
- Tanulótájékoztatás
- Gyakorlati bemutatók szervezése
- Örölnék, ha az AMI-kat érintő szakmai kérdésekben gyakrabban lehetne egyeztetni, több pályázati lehetőség, utólag visszanezhető legyen a DIGI-klub
- Kréta rendszer üzemeltetésével kapcsolatos segítség, képzés
- Több programot hozni Csongrád - Csanád megyébe vagy Budapestre, hogy ne kelljen sokat utazni az ország egyik végéből a másikba
- Számunkra szakmailag és lelkiileg is megerősítő volt a magas szintű támogatás, naprakészség, állandó jelenlét.

## V.3. Online pedagógiai módszertan

**Van-e javaslata, kérése az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatban? Kérjük, írja le!**

Erre a kérdésre 6 kitöltő intézmény adott érdemi választ.

- Nagy segítséget jelentett, hogy az továbbképzések többsége online formában valósult meg.
- Nagyon jó lehetőség, nincs mit változtatni rajta.
- Örömmel vettünk részt az alkalmakon.
- Az online forma nagyon hatékony számomra, nincs egyéb kérésem.
- A mi intézményünkben online oktatáshoz csak végszükség esetében fordulunk.
- Közeli ref. iskolák számára helyben történő tanfolyam, szakmai nap
- Az online módszertan, bár többek számára elérhető, azonban úgy érzem nem hatékony.
- A személyes jelenléteket támogatom inkább, mivel volt alkalmam mind kettőt meg tapasztalni.

## V.4. Egyéb észrevételek

**Írja le bármely észrevétele, megjegyzése van!**

Erre a kérdésre 7 kitöltő intézmény adott érdemi visszajelzést.

- Köszönjük a gyors reagálást az összefogást a biztatást az igei útmutatást. SDG!
- Hálás szívvel köszönjük a munkájukat, Isten gazdag áldást kívánjuk életükre, munkájukra!
- Köszönöm minden munkatárs munkáját.

- A honlapon lehetne fejleszteni, de így is használható
- Köszönöm a hatékony, segítőkész, színvonalas munkájukat az RPI munkatársainak.
- Köszönjük egész éves munkátokat, minden segítségeteket, hogy bármikor hívhattalak Benneteket telefonon, bármivel! Áldott, békésebb nyáridőt kívánok, tisztelettel.
- Köszönöm. SDG! Békesség Istentől!

## VI. Szaktanácsadás

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Egy-egy kitöltő intézmények 4 különböző igényt is jelezhetett a felületen. Összesen 50 igény érkezett, ami némileg elmaradt az előző évi 63 igényléstől. (Itt jegyezzük meg, hogy ez csak előzetes igényfelmérés, a ténylegesen igényelt alkalmak ezektől a számoktól jelentősen eltérnek, magasabbak.

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Általános iskola	Középisk.	AMI
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	9	A tantárgyi évfolyamok külön táblázatokban.	2	6	1	
Digitális - IKT eszközök használata	8		3	5		
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	7		3	2	1	1
Pedagógiai mérés-értékelés	6		3	3		
KRÉTA rendszer alkalmazása	5		1	4		
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	5			4	1	
Szaktanácsadás óvodában	5		5			
Konfliktuskezelés	1		1			
<b>Szaktárgyi szaktanácsadások</b>						
Magyar nyelv	1				1	
Idegen nyelv	1				1	
Természettudomány	2				2	
<b>Összesítve:</b> 11 féle igény			18	24	7	1

A beérkezett válaszok alapján 11 féle szaktanácsadási területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 4 szaktárgyi szaktanácsadás.

A legnagyobb igény a Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítésére van (9 db). Ezt az igényt mind óvodából, mind általános iskolából és középiskolából is jelezték.

Digitális - IKT szaktárgyi szaktanácsadást 8 intézmény szeretne. Ehhez a témához kapcsolódóan megjelent a KRÉTA rendszer alkalmazásának segítése (5 intézmény). Ez utóbbi használatának betanítás nem szaktanácsadási kompetencia.

Intézményfejlesztési szaktanácsadást 7 intézmény igényelt. Közülük 3 óvoda.

A pedagógiai mérés-értékelés területre előzetesen 6 igény érkezett. 3 óvodától és a másik 3 általános iskolától.

Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének oktatásának segítése témában 5 igény érkezett, zömében általános iskoláktól.

Öt óvodától érkezett igény „Óvodai szaktanácsadás”-ra. Egyik intézmény kifejtette, hogy ez alatt óvodapedagógiára gondol, míg egy másik a „tanulók nevelése” meghatározást írta be.

Egy óvoda konfliktuskezeléshez kér majd segítséget.

Kifejezetten tantárgyi szaktanácsadás kevés érkezett. egy-egy magyar és Idegen nyelvből és 2 természettudomány tantárgyhoz. A felmérésben részt vevő 6 középiskolától 7 igény, az óvodai területre pedig arányaiban magas számú, 18 igény.

Budapest, 2023. augusztus 23.

A kérdőívet összeállította: Dr. Szontagh Pál  
Az elemzést készítette: Bánné Mészáros Anikó